PagePro™ 1400W
ユーザーズガイド

9J03-9561-00K

1800803-014A

はじめに

弊社プリンタをお買い上げいただきありがとうございます。PagePro 1400W は、Windows の環境でお使いいただくのに最適なプリンタです。

ユーザー登録について

プリンタ本体には、ユーザー登録カードが入っています。必要事項をご記入の上、弊社にご返送ください。

ユーザー登録の情報をもとに保証書を発行致しますので、かならずユーザー登録カードをご返送頂けますようお願いいたします。

弊社の Web からもユーザー登録をすることができます。

登録商標および商標

KONICA MINOLTA および KONICA MINOLTA ロゴは、コニカミノルタホールディングス株式会社の商標または、登録商標です。PagePro は、コニカミノルタビジネステクノロジーズ株式会社の商標または、登録商標です。

本書に記載されているその他の製品名は各社の商標または登録商標です。

ソフトウェアの所有権について

本プリンタに添付のソフトウェアは著作権により保護されています。本ソフトウェアの著作権は、コニカミノルタビジネステクノロジーズ株式会社に帰属しています。いかなる形式または方法においても、またいかなる媒体へもコニカミノルタビジネステクノロジーズ株式会社の書面による事前の承諾なく、添付のソフトウェアの一部または全部を複製・修正・ネットワーク上などへの掲示・譲渡もしくは複写することはできません。

著作権について

本書の著作権はコニカミノルタビジネステクノロジーズ株式会社に帰属します。書面によるコニカミノルタビジネステクノロジーズ株式会社の承諾なく、本書の一部または全部を複写もしくはいかなる媒体への転載、いかなる言語への翻訳をすることはできません。

本書について

本書は、改良のため予告なしに変更することがあります。本書の内容に関しては、誤りや記述漏れのないよう万全を期して作成しておりますが、本書中の不備についてお気づきのことがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

コニカミノルタビジネステクノロジーズ株式会社は、本書による特定の商用などの目的に対する利用についての保証はいたしておりません。

本書の記載事項からはずれて本機を操作・運用したことによる偶然の損害、特別・重大な損害などの影響ついて、コニカミノルタビジネステクノロジーズ株式会社は保証・責任を負いかねますのでご了承ください。

ソフトウェア使用許諾契約書

本パッケージにはコニカビジネステクノロジーズ株式会社（以下、「KMBT」）より提供される、プリンタシステムの一部を構成するソフトウェア、特殊な暗号化フォーマットにデジタルコード化された機械可読アウトラインデータ（以下、「フォントプログラム」）、その他プリンティングソフトウェアと連動しコンピュータシステム上で動作するソフトウェア（以下、「ホストソフトウェア」）、そして関連する説明資料（以下、「ドキュメンテーション」）が含まれています。

本契約において「本ソフトウェア」とはプリンティングソフトウェア、フォントプログラム、ホストソフトウェアの総称で、それら全てのアップグレード版、修正版、追加版、複製物を含みます。

本ソフトウェアは以下の条件の下でお客様にご使用いただいております。

以下ご同意くださった場合に限り、本ソフトウェア及びドキュメンテーションを使用することのできる非独占的、譲渡不可のライセンスを KMBT により付与いたします。

1. お客様は、お客様の日常業務での使用目的に限り、本ソフトウェアおよび、それに伴うフォントプログラムを使用することができます。
2. 上記 1．に定義されているフォントプログラムのライセンスに加え、お客様は、フォントの重み、スタイル、文字・数字・シンボルのバージョンをプリンティングソフトウェアを使用するコンピュータにおいて再生表示することができます。
3. お客様はバックアップ用にホストソフトウェアをひとつ複製することができます。ただし、その複製物はいかなるコンピュータにおいてもインストールあるいは使用されないことを条件とします。ただし、プリンティングソフトウェアが実行されているプリンティングシステムと使用するときに限り、ホストソフトウェアを複数のコンピュータにインストールすることができます。
4. 本契約の元、お客様はライセンシーとしてのソフトウェア及びドキュメンテーションに対する権利及び所有権を第三者 (以下、譲受人) に譲渡することができます。ただし、お客様が当該譲受人にソフトウェアやドキュメンテーションおよびそれらの複製物の全てを譲渡し、当該譲受人が本契約の諸条件について同意している場合に限ります。
5. お客様はソフトウェアやドキュメンテーションを変更、改作、翻訳したりすることはできません。

6. お客様は本ソフトウェアを改造、逆アセンブル、暗号解読、リバースエンジニアリング、逆コンパイルすることはできません。
7. 本ソフトウェア、ドキュメンテーション、及びそれらの複製物に対する権利および所有権その他の権利は全て KMBT 及びそのライセンサーに帰属します。
8. 商標は、商標の所有者名を明示し、容認された商標慣行に従って使用されるものとします。商標の使用は、本ソフトウェアによって生成された印刷出力の識別を目的とする場合に限られます。いかなる商標であっても、こうした使用によって当該の商標の所有権がお客様に付与されることはありません。
9. お客様は、ご自身が使用されない本ソフトウェアあるいはその複製物、または未使用の記憶媒体に収められた本ソフトウェアを貸与、リース、使用許諾、譲渡することはできません。ただし、上述の、全てのソフトウェア及びドキュメンテーションを永久的に譲渡する場合を除きます。
10. KMBT 及びそのライセンサーは、損害が生じる可能性について報告を受けていたとしても、本ソフトウェアの使用に付随または関連して生ずる間接的、懲罰的あるいは実害、利益損失、財産損失についていかなる場合においても、また第三者からのいかなるクレームに対しても一切の責任を負いません。KMBT 及びそのライセンサーは、本ソフトウェアの使用に関して、明示であるか黙示であるかを問わず、商品性または特定の用途への適合性、所有権、第 3 者の権利を侵害しないことへの保証を含むがこれに限定されず、すべての保証を否認します。ある国や司法機関、行政によっては付随的、間接的、あるいは実害の例外あるいは限定が認められず、お客様に上記の制限はあてはまらない場合もあります。
11. Notice to Government End Users（本規定に関して：本規定は米国政府機関のエンドユーザー以外の方には適用されません。）The Software is a “commercial item,” as that term is defined at 48 C.F.R.2.101, consisting of “commercial computer software” and “commercial computer software documentation,” as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4, all U.S. Government End Users acquire the Software with only those rights set forth herein.
12. 本ソフトウェアをいかなる国においても輸出管理に関連した法規制に違反した形で輸出することはできません。

もくじ

1 はじめに 1
お使いになる前に 2
設置スペース 2
各部の名称 3
前面 3
背面 3
操作パネルについて 4
ランプについて 4
ステータスメッセージ（[Ready] ランプ、[Error] ランプ） 5
[Cancel] キーについて 6
エラーメッセージが表示された後にプリントジョブを継続する 6
プリントジョブのキャンセル 6

2 ソフトウェアについて 7
付属の CD-ROM について 8
プリンタドライバ 8
ユーティリティ 8
必要なシステム 9
プリンタドライバの初期設定 10
Windows XP Home Edition をお使いの場合 10

Windows XP Professional をお使いの場合 10
Windows 2000 をお使いの場合 10
Windows Me/98SE をお使いの場合 11
プリンタドライバのアンインストール 12
プリンタドライバのアンインストール 12
プリンタドライバ設定画面を表示する 13
Windows XP Home Edition をお使いの場合 13
Windows XP Professional をお使いの場合 13
Windows 2000 をお使いの場合 13
Windows Me/98SE をお使いの場合 13
プリンタドライバの使いかた 14
各タブで共通のボタン 14
「基本設定」タブ 17
「レイアウト」タブ 19
「フォーム」タブ 21
「スタンプ」タブ 22
「画像品質」タブ 24
「バージョン」タブ 25

3 ステータスディスプレイの使いかた 27
ステータスディスプレイの使いかた 28
ステータスディスプレイを開く 28
ステータスディスプレイの使いかた 28
ステータスディスプレイの警告の確認 31
ステータスディスプレイの警告の解除 31
ステータスディスプレイを閉じる 32

4 用紙の取り扱い 33
使用できる出力用紙サイズ 34
用紙種類 35
普通紙 35
OHP フィルム 37
封筒 38
はがき 39
厚紙 40
印刷可能領域 41
封筒の印刷保証領域 41
用紙のセット 42
トレイ 1 42
普通紙の場合 42
その他の用紙種類の補給 44
封筒の場合 44
OHP フィルム／はがき／厚紙の場合 46
手動両面印刷 47
手動両面印刷の方法 47
排紙トレイ 48

用紙の保管方法 ... **48**

5 消耗品の交換 ... **49**
消耗品の交換のしかた ... **50**
リサイクルトナーカートリッジについて ... 50
使用済みカートリッジ回収のご案内 ... 50
トナーカートリッジについて ... 50
トナーカートリッジの交換 ... **52**
ドラムカートリッジの交換 ... **58**

6 メンテナンス ... **63**
プリンタのメンテナンス ... **64**
プリンタの清掃 ... **66**
プリンタ外側の清掃 ... 66
プリンタ内部の清掃 ... 67
給紙ローラーの清掃 ... 67

7 トラブルシューティング ... **71**
はじめに ... **72**
紙づまりを防ぐには ... **72**
用紙送りの流れ ... **74**
ランプによるメッセージ ... **75**
エラーメッセージ ... 75
サービスメッセージ ... 76
紙づまりの処理 ... **77**
紙づまり処理の手順 ... 77
紙づまりの問題 ... **81**
その他の問題 ... **83**
印刷品質の問題 ... **86**

A 付録 ... **93**
技術仕様 ... **94**
プリンタ本体 ... 94
消耗品の寿命の目安 ... 95
ユーザ交換部品 ... 95
サービス交換部品 ... 96
国際エネルギースタープログラム対応 ... **97**
国際エネルギースタープログラム対象製品とは？ ... 97

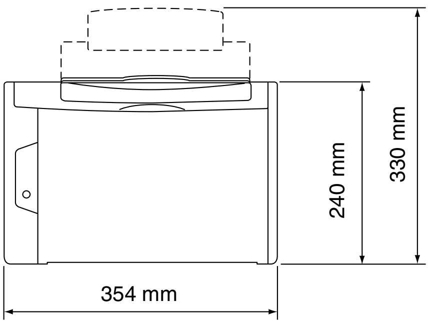
1 はじめに

お使いになる前に

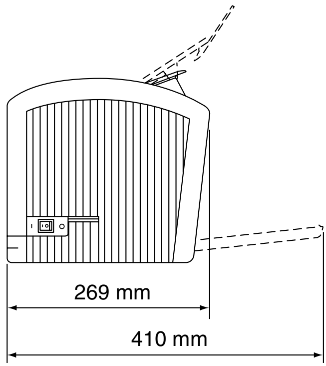
設置スペース

プリンタ操作、消耗品の交換、点検などの作業を容易にするため、下図の設置スペースを確保してください。

正面図



左側面図

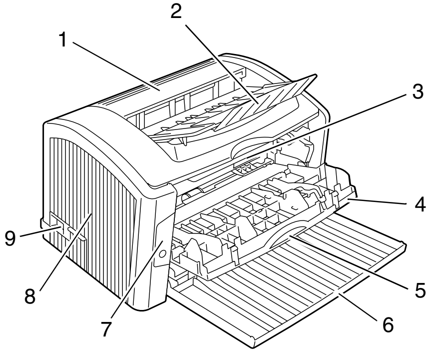


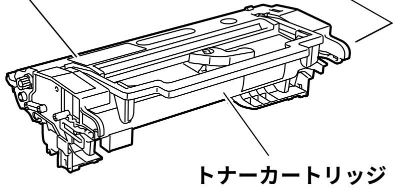
各部の名称

以下の図は、本書で使用しているプリンタ各部の名称を示しています。

前面

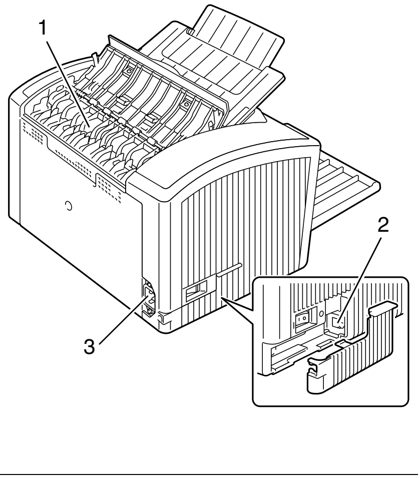
1 トップカバー
2 排紙トレイ
3 イメージングカートリッジ（トナーカートリッジ、ドラムカートリッジ）
4 前カバー
5 前カバーグリップ
6 トレイ 1
7 操作パネル
8 換気ダクト
9 電源スイッチ





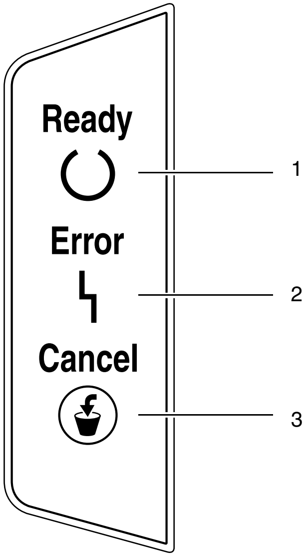
背面

1 定着ユニット
2 USB ポート
3 AC 電源インレット



操作パネルについて

1［Ready］ランプ
2［Error］ランプ
3［Cancel］キー



ランプについて

ランプには以下の 5 種類の光りかたがあります。

- オフ
- 点灯
- ゆっくり点滅：2 秒に 1 回点滅
- 点滅：1 秒に 1 回点滅
- すばやく点滅：1 秒に 2 回点滅

ステータスメッセージ（[Ready] ランプ、[Error] ランプ）

ステータスメッセージは現在のプリンタの状況を示すメッセージです。プリンタの状況は、ステータスディスプレイでも確認できます。ステータスディスプレイについて詳しくは、「ステータスディスプレイの使いかた」（p.28）をごらんください。

エラーメッセージ、サービスメッセージについては「ランプによるメッセージ」（p.75）をごらんください。

[Ready] ランプ（緑）	[Error] ランプ（オレンジ）	状況	処置のしかた
オフ	オフ	電源がオフになっている	なし
点灯	オフ	印刷可能状態	なし
すばやく点滅	オフ	ウォーミングアップ中	なし
点滅	オフ	データの処理中	なし
		印刷中	
点灯	点灯	初期化中（電源投入時）	なし
		印刷ジョブのキャンセル中	
ゆっくり点滅	オフ	節電モードの状態	なし
交互にすばやく点滅		手動両面印刷の待機中	用紙の裏面をセットしてください。（「手動両面印刷」（p.47）参照）
		試し印刷の待機中	試し印刷の結果に問題がなければ [Cancel] キーを押してください。試し印刷の結果に問題がある場合は、[Cancel] キーを 5 秒以上押し続けて現在の印刷ジョブをキャンセルしてください。

[Cancel] キーについて

[Cancel] キーを使用して次のことができます。

- エラーメッセージが表示された後にプリントジョブを継続する
- プリントジョブをキャンセルする
- 手動両面印刷時に裏面の印刷を開始する

手動両面印刷については「手動両面印刷の方法」(p.47) をごらんください。

エラーメッセージが表示された後にプリントジョブを継続する

以下の種類のエラーを解除した後にプリントジョブを続けることができます。

- 給紙トレイの用紙がなくなった場合
- プリンタドライバで設定された用紙と異なる用紙がプリンタへ給紙された場合

エラーメッセージについて詳しくは、「ランプによるメッセージ」(p.75) をごらんください。

1 上記のエラーが発生していないかどうか確認します。
2 発生したエラーに対して処置を行います。
3 [Cancel] キーを押します (5 秒以内)。
プリントジョブが継続されます。

プリントジョブのキャンセル

現在処理中のプリントジョブをキャンセルすることができます。

1 データの処理中または印刷中に (緑の [Ready] ランプ点滅中に)、[Cancel] キーを 5 秒以上押し続けます。
2 [Ready] ランプと [Error] ランプが両方とも点灯したら [Cancel] キーから手を離します。
これで現在処理中のプリントジョブがキャンセルされます。

ソフトウェアについて 2

付属の CD-ROM について

プリンタドライバ

<table>
<tr><th>プリンタドライバ</th><th>機能</th></tr>
<tr><td>プリンタドライバ
（Windows XP/2000 用）</td><td rowspan="2">給紙・排紙設定や複雑なレイアウトなど、プリンタの機能を設定できます。
詳しくは、「プリンタドライバ設定画面を表示する」（p.13）をごらんください。</td></tr>
<tr><td>プリンタドライバ
（Windows Me/98SE 用）</td></tr>
</table>

ユーティリティ

ユーティリティ	機能
ステータスディスプレイ	ステータスディスプレイでは、消耗品、エラー情報など、本プリンタの現在の状況を確認できます。 詳しくは、「ステータスディスプレイの使いかた」（p.28）をごらんください。

必要なシステム

- **コンピュータ：**
  Celeron 333 MHz 以上の CPU を搭載した IBM PC/AT 互換機
- **オペレーティングシステム：**
  – Microsoft Windows XP Home Edition/Professional, Windows 2000 Professional, Windows Me, Windows 98SE
- **空きハードディスク容量：**
  – 約 128 MB（プリンタドライバとステータスディスプレイ）
  – 約 128 MB（画像処理）
- **メモリ：**
  Windows XP：128 MB
  Windows 2000/Me/98SE：64 MB
- CD-ROM/DVD ドライブ
- **インターフェース：**
  – USB 2.0 準拠インターフェースポート

プリンタドライバの初期設定

プリンタを使い始める前に、プリンタドライバの初期設定を確認／変更しておくことをお薦めします。

プリンタドライバのインストールについては「PagePro 1400W インストレーションガイド」をごらんください。

Windows XP Home Edition をお使いの場合

1 ［スタート］―「コントロールパネル」―「プリンタとその他のハードウェア」―「プリンタと FAX」を選択します。
2 「KONICA MINOLTA PagePro 1400W」アイコンを右クリックし、「印刷設定」を選択します。
3 「基本設定」タブを選択します。
4 プリンタの初期設定として、原稿の向きや出力サイズなどを設定し、［適用］をクリックします。
5 ［OK］をクリックし設定画面を閉じます。

Windows XP Professional をお使いの場合

1 ［スタート］―「プリンタと FAX」を選択します。
2 「KONICA MINOLTA PagePro 1400W」アイコンを右クリックし、「印刷設定」を選択します。
3 「基本設定」タブを選択します。
4 プリンタの初期設定として、原稿の向きや出力サイズなどを設定し、［適用］をクリックします。
5 ［OK］をクリックし設定画面を閉じます。

Windows 2000 をお使いの場合

1 ［スタート］―「設定」―「プリンタ」を選択します。
2 「KONICA MINOLTA PagePro 1400W」アイコンを右クリックし、「印刷設定」を選択します。
3 「基本設定」タブを選択します。
4 プリンタの初期設定として、原稿の向きや出力サイズなどを設定し、［適用］をクリックします。
5 ［OK］をクリックし設定画面を閉じます。

Windows Me/98SE をお使いの場合

1 ［スタート］－「設定」－「プリンタ」を選択します。

2 「KONICA MINOLTA PagePro 1400W」アイコンを右クリックし、「プロパティ」を選択します。

3 「プリンタプロパティ」－「基本設定」タブを選択します。

4 プリンタの初期設定として、原稿の向きや出力サイズなどを設定し、［適用］をクリックします。

5 ［OK］をクリックし設定画面を閉じます。

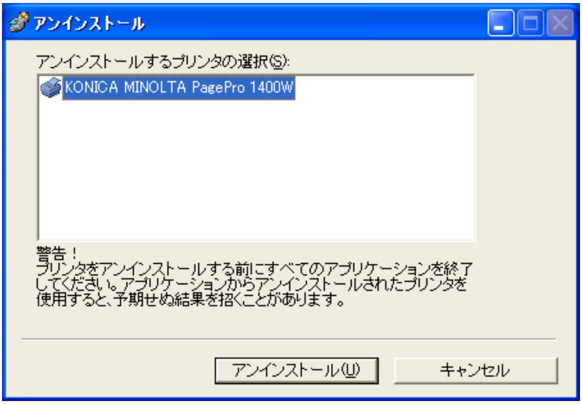
プリンタドライバのアンインストール

ここでは、PagePro 1400W プリンタドライバをアンインストールする場合の手順について説明します。

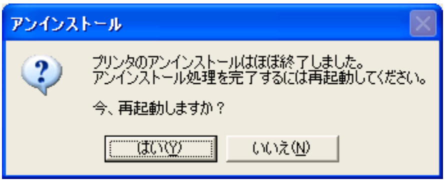
プリンタドライバのアンインストール

1 ［スタート］—「プログラム」（Windows XP：「すべてのプログラム」）—「KONICA MINOLTA PagePro 1400W ユーティリティ」を選択し、「KONICA MINOLTA PagePro 1400W アンインストール」をクリックします。

2 アンインストール画面で「KONICA MINOLTA PagePro 1400W」を選択し、［アンインストール］をクリックします。



3 下図のような画面が表示されたら、［はい］をクリックしてコンピュータを再起動ます。



プリンタドライバ設定画面を表示する

Windows XP Home Edition をお使いの場合

1 ［スタート］—「コントロールパネル」—「プリンタとその他のハードウェア」—「プリンタと FAX」を選択します。

2 「KONICA MINOLTA PagePro 1400W」アイコンを右クリックし、「印刷設定」を選択します。

Windows XP Professional をお使いの場合

1 ［スタート］—「プリンタと FAX」を選択します。

2 「KONICA MINOLTA PagePro 1400W」アイコンを右クリックし、「印刷設定」を選択します。

Windows 2000 をお使いの場合

1 ［スタート］—「設定」—「プリンタ」を選択します。

2 「KONICA MINOLTA PagePro 1400W」アイコンを右クリックし、「印刷設定」を選択します。

Windows Me/98SE をお使いの場合

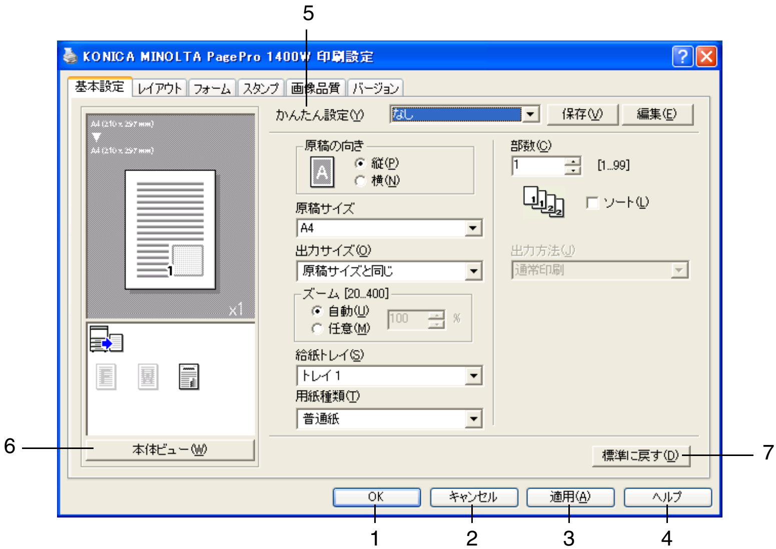
1 ［スタート］—「設定」—「プリンタ」を選択します。

2 「KONICA MINOLTA PagePro 1400W」アイコンを右クリックし、「プロパティ」を選択します。

3 「プリンタプロパティ」を選択します。

プリンタドライバの使いかた

各タブで共通のボタン



1. OK

このボタンをクリックすると、変更した設定内容を有効にして画面を閉じます。

2. キャンセル

このボタンをクリックすると、変更した設定内容を無効（キャンセル）にして画面を閉じます。

3. 適用

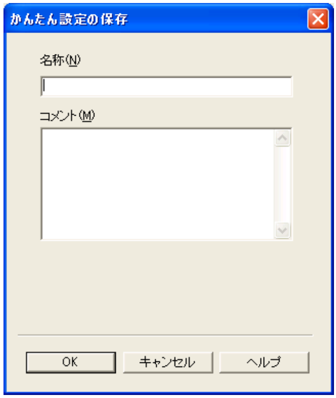
このボタンをクリックすると、画面を閉じずに、変更した設定内容を有効にします。

お使いの OS によっては、［適用］ボタンが表示されません。

4. ヘルプ

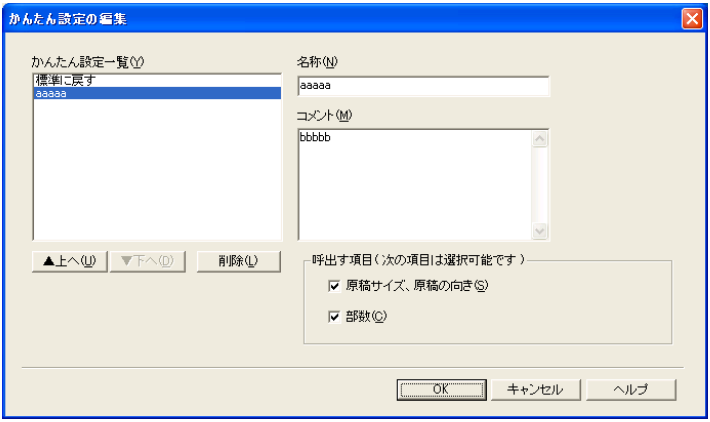
このボタンをクリックすると、ヘルプが表示されます。

5. **かんたん設定**



現在の設定を保存する機能です。任意の設定を行い、[保存] をクリックすると右の画面が表示されます。
名称、コメントを入力し、[OK] をクリックします。現在の設定が保存されます。保存した設定はドロップダウンリストから選択して呼び出すことができます。

また、[編集] をクリックすると、かんたん設定画面が表示されます。



保存した設定の編集ができます。
ドロップダウンリストで「標準に戻す」を選ぶと、設定が初期設定値に戻ります。

このボタンは、「バージョン」タブには表示されません。

6. **本体ビュー / 用紙ビュー**

プリントレイアウトのサンプルが表示されている場合は、[本体ビュー] ボタンが表示されます。[本体ビュー] をクリックすると、プリンタの外観図が表示されます。
プリンタの外観図が表示されている場合は、[用紙ビュー] ボタンが表示されます。[用紙ビュー] をクリックすると、プリントレイアウトのサンプルが表示されます。
「スタンプ」タブでは、[スタンプビュー] ボタンが表示されます。([用紙ビュー] ボタンは表示されません。) [スタンプビュー] をクリックすると、スタンプのプレビューが表示されます。

「画像品質」タブでは、［画像品質ビュー］ボタンが表示されます。（[用紙ビュー］ボタンは表示されません。）［画像品質ビュー］をクリックすると、「画像品質」タブの設定を反映したサンプルが表示されます。

このボタンは、「バージョン」タブには表示されません。

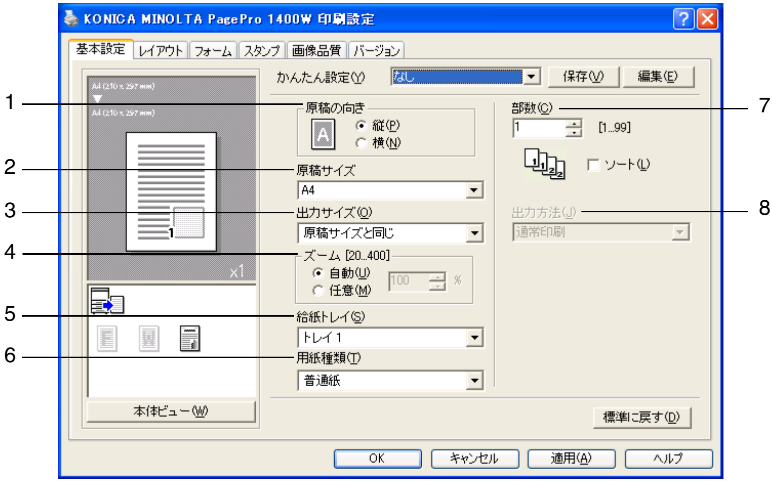
7. 標準に戻す

このボタンをクリックすると、設定が標準設定に戻ります。

このボタンは、「バージョン」タブには表示されません。

表示されているタブの設定のみ、標準設定に戻ります。その他タブの設定は変更されません。

「基本設定」タブ

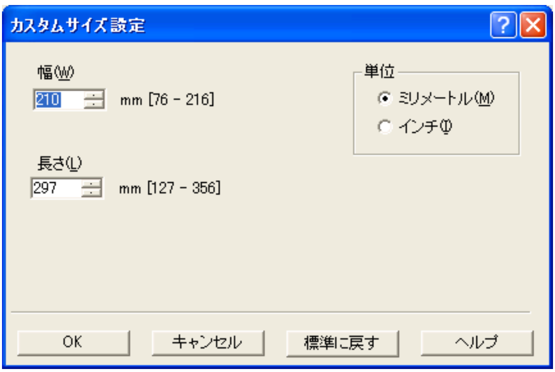


1. 原稿の向き

印刷の向きを「縦」または、「横」から選択して設定します。

2. 原稿サイズ

印刷するデータの文書サイズを設定します。
「カスタムサイズ」を選択すると、カスタムサイズ設定画面が表示されます。原稿のサイズを設定します。



3. 出力サイズ

印刷する用紙のサイズを設定します。

4. **ズーム**

印刷倍率を設定します。
印刷倍率を手動で変更する場合は、「任意」チェックボックスをチェックし、20%から 400%の間で設定します。

5. **給紙トレイ**

印刷に使用する給紙トレイを選択します。

6. **用紙種類**

印刷に使用する用紙種類を選択します。

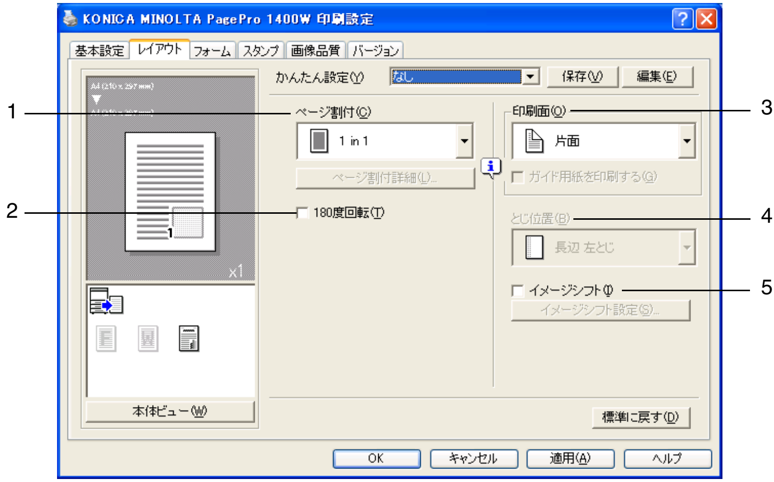
7. **部数**

印刷する部数を設定します。
「ソート」チェックボックスにチェックすると部単位で印刷を行います。

8. **出力方法**

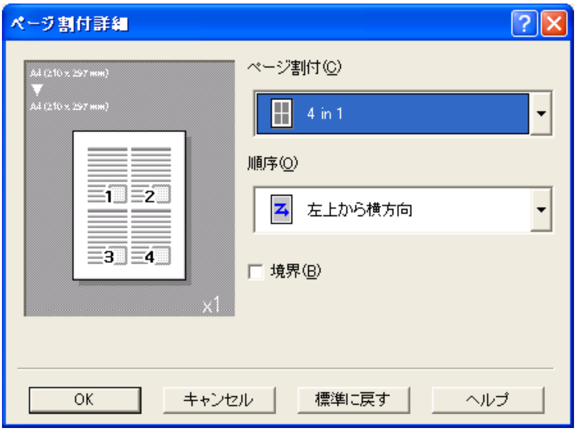
部数を 2 部以上に設定し、「ソート」チェックボックスにチェックすると「出力方法」ドロップダウンリストが有効になります。
ドロップダウンリストで、「試し印刷」を選ぶと、一部のみ先に出力します。

「レイアウト」タブ



1. ページ割付

複数ページの文書を 1 ページにまとめて印刷します。
「1 in 1」以外の設定を選択すると、[ページ割付詳細] ボタンが有効になります。[ページ割付詳細] をクリックすると、ページ割付詳細画面が表示されます。



用紙内でのページの並べ方や、ページごとの境界線の有無を選択します。

2. 180 度回転

「180 度回転」チェックボックスをチェックすると、印刷する画像が 180 度回転して印刷されます。

3. 印刷面

片面印刷か手動両面印刷かを選択します。

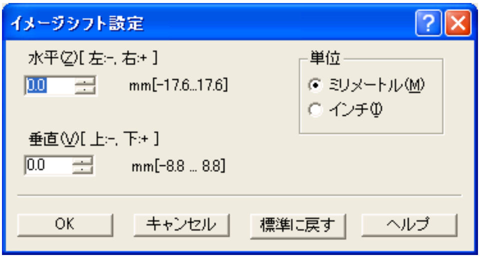
「手動両面」を選択時に、「ガイド用紙を印刷する」チェックボックスをチェックすると、1 枚目に手動両面印刷の方法が記載されたガイド用紙が出力されます。

4. とじ位置

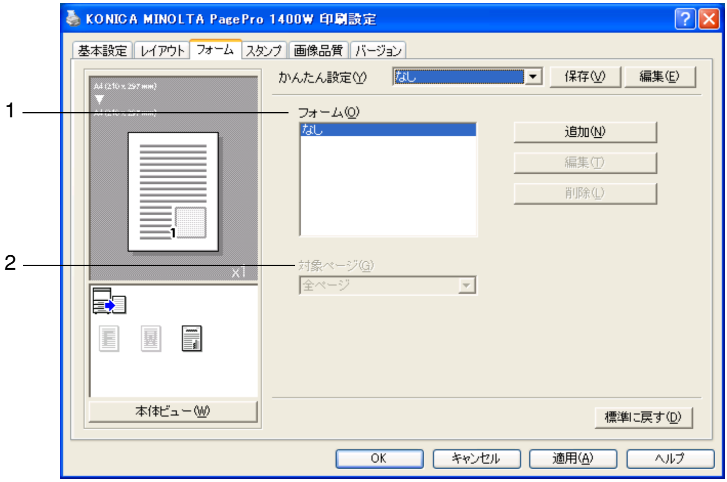
印刷面を「手動両面」に設定すると「とじ位置」ドロップダウンリストが有効になります。
とじ位置を「長辺 左とじ」、「短辺 上とじ」から選択して設定します。

5. イメージシフト

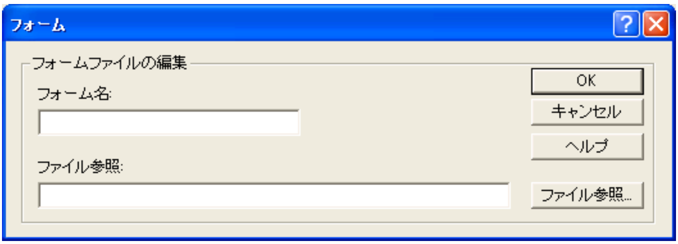
「イメージシフト」チェックボックスにチェックすると、ユーザが設定したプリント位置にプリントされます。
［イメージシフト設定］をクリックすると、イメージシフト設定画面が表示されます。プリント位置を設定します。



「フォーム」タブ



1. **フォーム**
   印刷する文書に他の画像ファイルなどのイメージを取り込んで印刷を行います。
   [追加] をクリックすると、フォームファイルの編集画面が表示されます。

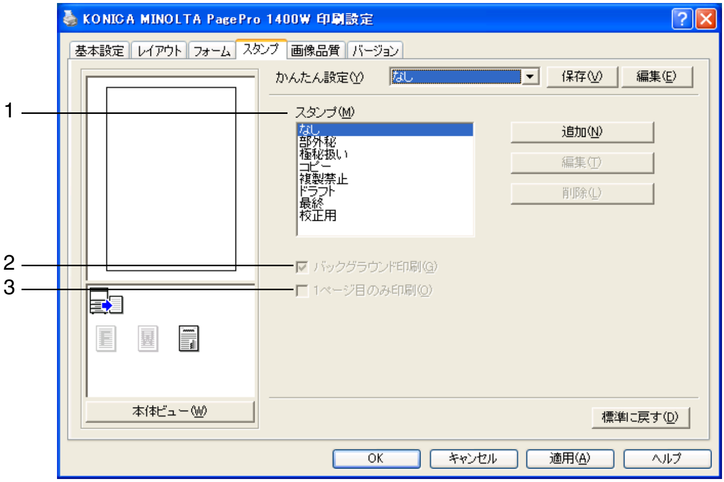


フォームファイル（*.prn）は PagePro1400W のプリンタドライバで書き出したものを使用してください。

新たに追加するフォームファイルの設定を行います。追加したフォームファイルは「フォーム」タブのリストに追加されます。
また、リストのフォームファイルを選択すると、[編集] ボタン、[削除] ボタンが有効になります。フォームの編集、削除ができます。

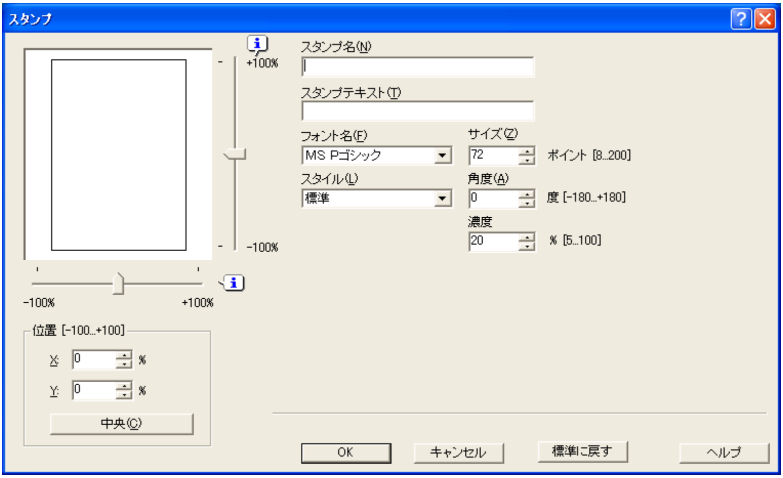
2. **対象ページ**
   フォームを印刷するページを「全ページ」、「1 ページ目のみ印刷」から選択して設定します。

「スタンプ」タブ



1. スタンプ

印刷する文書に「部外秘」などのテキストを入れて印刷します。
[追加] をクリックすると、スタンプの作成・編集画面が表示されます。



新たにスタンプを作成します。作成したスタンプは「スタンプ」タブのリストに追加されます。
また、リストのスタンプを選択すると、[編集] ボタン、[削除] ボタンが有効になります。スタンプの編集、削除ができます。

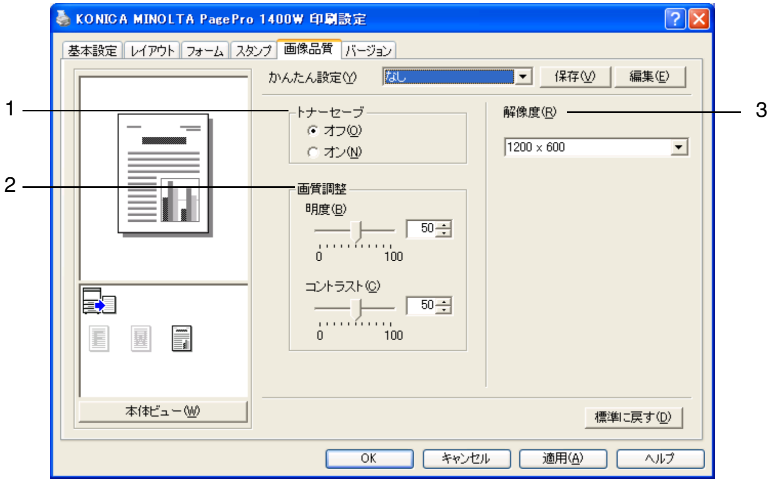
2. **バックグラウンド印刷**

「バックグラウンド印刷」チェックボックスにチェックすると、スタンプの文字を透過（網点）で印刷します。

3. **1 ページ目のみ印刷**

「1 ページ目のみ印刷」チェックボックスにチェックすると、スタンプの文字を 1 ページ目にのみ印刷します。

「画像品質」タブ



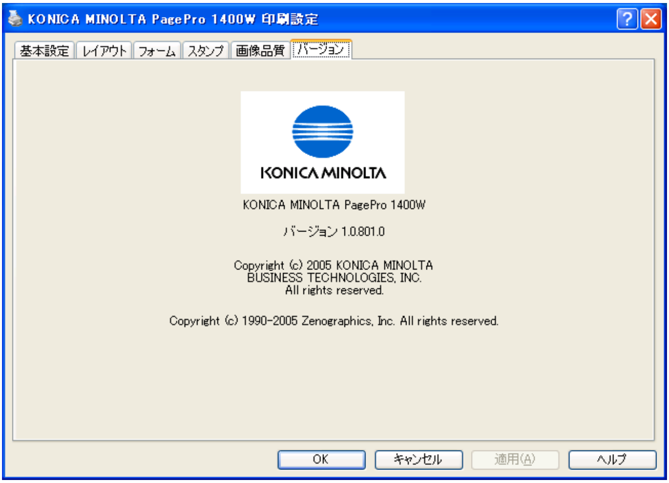
1. トナーセーブ
トナーセーブするかどうかを設定します。

2. 画質調整
印刷する画像の明度、コントラストを設定します。

3. 解像度
印刷時の解像度を設定します。

「バージョン」タブ

プリンタドライバのバージョン情報を確認できます。



ステータスディスプレイの使いかた

3

ステータスディスプレイの使いかた

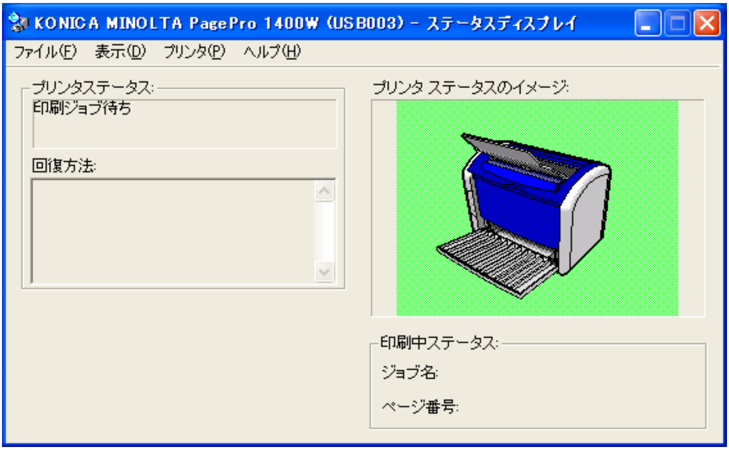
ステータスディスプレイでは、現在のプリンタの状況（消耗品など）の確認や、ポップアップメッセージの選択などの設定ができます。

ステータスディスプレイを開く

以下の操作でステータスディスプレイを開きます。

- **Windows XP の場合：**［スタート］メニューから「すべてのプログラム」—「KONICA MINOLTA PagePro 1400W ユーティリティ」を選択し、「KONICA MINOLTA PagePro 1400W ステータスディスプレイ」をクリックします。
- **Windows 2000/Me/98SE の場合：**［スタート］メニューから「プログラム」—「KONICA MINOLTA PagePro 1400W ユーティリティ」を選択し、「KONICA MINOLTA PagePro 1400W ステータスディスプレイ」をクリックします。

ステータスディスプレイの使いかた



- ステータスディスプレイ右側にあるプリンタの図の背景が緑色のときは、プリンタが待機状態であるか、問題なく印刷処理が行われている状態です。
- ステータスディスプレイ右側にあるプリンタの図の背景が赤色、または黄色のときは、何らかのエラーが発生し、プリントジョブが中断されている状態です。このとき、プリンタの状態とエラーメッセージが画面左側に表示されます。

ステータスディスプレイの機能は以下のとおりです。

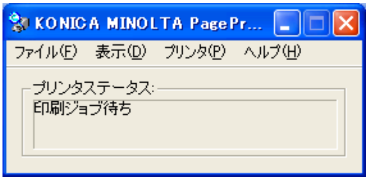
- **プリンタステータス：**プリンタの現在の状態を示すメッセージが表示されます。
- **回復方法：**問題を解決し、エラー状態から復帰するために必要な情報が表示されます。
- **プリンタステータスのイメージ：**プリンタの状態を示す図が表示され、エラーが発生したとき、問題のある場所が示されます。
- **印刷中ステータス：**処理中のプリントジョブの状態が表示されます。

ファイルメニュー

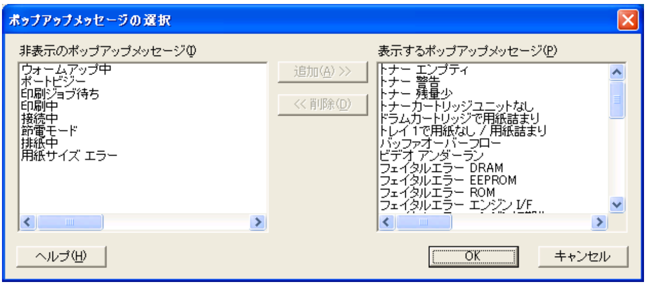
- **終了：**ステータスディスプレイを終了します。

表示メニュー

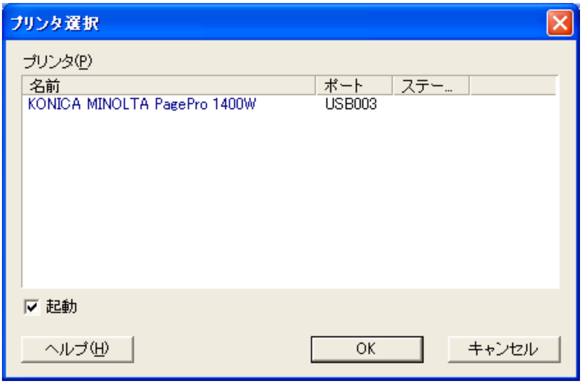
- **縮小／拡大：**「縮小」を選択すると、画面サイズが小さくなり、プリンタステータスのみ表示されます。「拡大」を選択すると画面サイズが大きくなり、プリンタステータス以外の情報も表示されます。



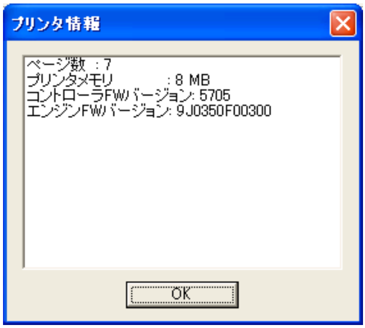
- **ポップアップメッセージの選択：**プリンタの状態の中で、どの状態をポップアップ表示させるかを指定することができます。



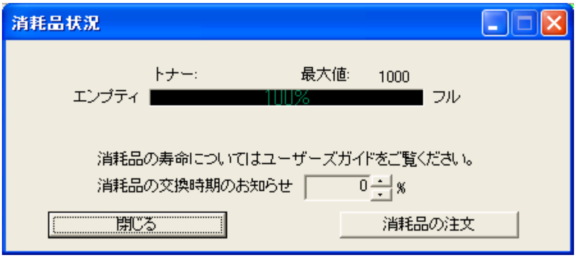
■ **プリンタ選択：**1 台のコンピュータに本プリンタ（PagePro 1400W）を複数台接続している場合に、ステータスディスプレイを表示したいプリンタを選択できます。
また、「起動」チェックボックスにチェックをすると、OS 起動時にステータスディスプレイを自動的に起動させることができます。プリンタドライバをインストールした時には、自動的に起動するように設定されています。自動で起動させたくない場合は、「起動」チェックボックスのチェックをはずしてください。



■ **プリンタ情報：**プリント枚数などの情報を確認できます。

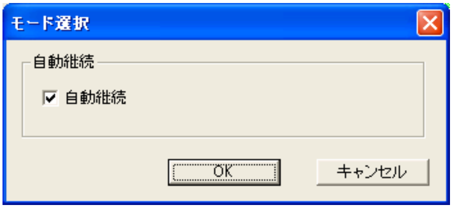


■ **消耗品状況**：トナーカートリッジの残容量（約何%残っているか）が表示されます。



プリンタメニュー

■ **モード選択**：「自動継続」チェックボックスにチェックを入れると、プリンタドライバで設定した用紙サイズと、トレイにセットされている用紙のサイズが異なっていても印刷を継続するモードになります。



■ **ステータスシートの印刷**：操作パネルのランプが示すステータスメッセージや、エラーメッセージなどのリストを印刷します。

■ **コンフィグページの印刷**：コンフィグレーションページを印刷をします。

ステータスディスプレイの警告の確認

ステータスディスプレイがプリンタの問題を検知すると、タスクバーにあるアイコンが、プリンタの問題の重大度によって、緑色から黄色、赤色に変わります。

ステータスディスプレイの警告の解除

ステータスディスプレイがプリンタに問題の発生を表示しているときに、Windows のタスクバーにあるステータスディスプレイのアイコンをダブルクリックしてステータスディスプレイを開きます。ステータスディスプレイには、発生したエラーの内容が表示されます。

ステータスディスプレイを閉じる

ステータスディスプレイを終了するときは、「ファイル」メニューから「終了」を選択してください。

ステータスディスプレイの画面右上の ボタンをクリックすると、画面は閉じますが、タスクバーの右端に最小化されアイコンとして残ります（終了しません）。アイコンをダブルクリックすると、ステータスディスプレイが再度表示されます。

用紙の取り扱い

4

使用できる出力用紙サイズ

本プリンタでは以下の用紙が使用できます。

用紙	用紙サイズ	
	ミリ（mm）	インチ（in.）
A4	210.0 × 297.0	8.2 × 11.7
B5 (JIS)	182.0 × 257.0	7.2 × 10.1
A5	148.0 × 210.0	5.9 × 8.3
リーガル	215.9 × 355.6	8.5 × 14.0
レター	215.9 × 279.4	8.5 × 11.0
Statement	140.0 × 216.0	5.5 × 8.5
Executive	184.0 × 267.0	7.25 × 10.5
Folio	210.0 × 330.0	8.25 × 13.0
レタープラス	216.0 × 322.0	8.5 × 12.69
UK Quarto	203.0 × 254.0	8.0 × 10.0
Foolscap	203.0 × 330.0	8.0 × 13.0
ガバメントレター	203.0 × 267.0	8.0 × 10.5
ガバメントリーガル	216.0 × 330.0	8.5 × 13.0
Kai 16K	185.0 × 260.0	7.3 × 10.2
Kai 32K	130.0 × 185.0	5.1 × 7.3
16K	195.0 × 270.0	7.7 × 10.6
B5 (ISO)	176.0 × 250.0	6.6 × 9.8
Envelope #10	105.0 × 241.0	4.125 × 9.5
Envelope C5	162.0 × 229.0	6.4 × 9.0
Envelope DL	110.0 × 220.0	4.3 × 8.7
封筒 洋形 6 号	98.0 × 191.0	3.875 × 7.5
封筒 洋形 2 号	114.0 × 162.0	4.5 × 6.4
封筒 長形 3 号	120.0 × 235.0	4.7 × 9.2
封筒 長形 4 号	90.0 × 205.0	3.5 × 8.1
官製ハガキ	100.0 × 148.0	3.9 × 5.8
往復ハガキ	148.0 × 200.0	5.8 × 7.9
カスタムサイズ（最小値）	76 × 127	2.99 × 5.00
カスタムサイズ（最大値）	216 × 356	8.50 × 14.00

カスタムサイズは上の表の数値の範囲でプリンタドライバから設定してください。

用紙種類

普通紙以外の特殊紙に印刷する際には、十分な品質の印刷結果が得られるか、あらかじめ試し印刷をしてください。

用紙はセットするまで包装紙の中に入れ、平らな場所で保管してください。

本プリンタで利用できる用紙の種類は printer.konicaminolta.jp にアクセスしてご確認ください。

普通紙

容量	トレイ 1	150 枚（用紙の厚さによって変わります）
プリンタドライバでの用紙種類の設定	普通紙	
坪量	60 ～ 90 g/m²	

以下の用紙を使用してください。

■ 販売店で取り扱っている OA 用紙、再生紙など、レーザープリンタ対応の普通紙

ご注意

以下に示す用紙は使用しないでください。印刷品質の低下や、紙づまり、プリンタの故障の原因になります。

以下のような用紙は使用しないでください。

- 表面加工されている用紙（カーボン紙、光沢紙、カラー加工された紙など）
- カーボン紙
- 感熱紙、熱転写用紙
- 水転写用紙
- 感圧紙
- インクジェットプリンタ用紙（スーパーファイン紙、光沢フィルム、はがきなど）
- 一度印刷に使用した用紙
  ・インクジェットプリンタで印刷された用紙
  ・モノクロ／カラーのレーザープリンタ／コピー機で印刷された用紙
  ・熱転写プリンタで印刷された用紙
  ・他のプリンタやファクス機で印刷された用紙
- 湿気のある用紙
  湿度が 35% ～ 85% の場所に用紙を保管してください。湿気があるとトナーは用紙にうまく付着しません。
- 重なっている用紙
- 粘着性のある用紙
- 折られた用紙、しわのある用紙、エンボス加工されている用紙、曲がった用紙
- 穴の開いた用紙、パンチ穴加工された用紙、破れた用紙
- なめらかすぎる用紙、あらすぎる用紙、織られたもの
- 表と裏で紙質（あらさ）が異なる用紙
- 薄すぎる用紙、厚すぎる用紙
- 静電気がたまっている用紙
- アルミ箔や金箔、光っているもの
- 感熱紙、または定着部の温度（180°C）に耐性がない用紙
- 変則的な形の（長方形でない、正しい角度で断裁されていない）用紙
- のり、テープ、クリップ、ステープル、リボン、留め金、ボタンがついているもの
- 酸性のもの
- その他対応していない用紙

OHP フィルム

セットする前に OHP フィルムをさばかないでください。静電気が発生し、印刷時のエラーの原因になります。

一度に多くの OHP フィルムをセットしないでください。また、OHP フィルムの表面を手で触わると、印刷品質に影響を及ぼす可能性があります。

通紙部は清潔に保ってください。OHP フィルムは通紙部の汚れの影響を大きく受けてしまいます。用紙の先端／後端に影がみられる場合は、「メンテナンス」（p.63）をごらんください。

静電気が起きないように、印刷後すぐに OHP フィルムを排紙トレイから取り除いてください。

OHP フィルムにも連続印刷することができます。ただし、用紙の品質、静電気の発生、印刷環境によっては、給紙がうまくいかない場合があります。問題が起こったときは、連続印刷を中止し、一度に 1 枚だけ印刷するようにしてください。

一度に多くの OHP フィルムをセットすると、静電気が発生し、給紙トラブルの原因になります。

お使いのアプリケーションにしたがって OHP フィルム用のデータを作成してください。また、印刷がずれないか、普通紙で試し印刷をして確認してください。

容量	トレイ 1	5 枚（用紙の厚さにより変わります）
プリンタドライバでの用紙種類の設定	OHP	

以下の OHP フィルムを使用してください。

- レーザープリンタ用 OHP フィルム

以下のような OHP フィルムは使用しないでください。

- 静電気が発生し、互いにくっつくもの
- インクジェットプリンタ用のもの

封筒

封筒の表面（宛先（表）面）のみに印刷が可能です。種類によっては、3 枚構造になっているものがあります（表面／裏面／折り返し）。その場合、重なっている部分の印刷が欠けたり、かすれる可能性があります。

容量	**トレイ 1**	10 枚（用紙の厚さにより変わります）
プリンタドライバでの用紙種類の設定	封筒	
坪量	91 〜 163 g/m²	

以下の封筒を使用してください。

- 接合部が斜めで、折り目と縁がしっかりしている事務用封筒

  印刷時に高温のローラー部を通過するため、封にのりがついた封筒はのりが接着してしまう場合があります。乳液質の接着剤が使われている封筒をお使いください。

- レーザープリンタ対応の封筒
- 乾いている封筒

以下のような封筒は使用しないでください。

- 折り返し部分にのりがついている封筒、封にのりがついた封筒
- テープシール、金属の留め具、クリップ、ファスナー、はがして使用するシールがついている封筒
- 窓付きの封筒
- 表面が粗い和紙などの封筒
- 定着部の熱（180°C）で溶けたり、燃焼、蒸発、有毒ガスを発生するものが使われている封筒
- すでにのりでとじられている封筒

はがき

お使いのアプリケーションにしたがってはがき用のデータを作成してください。

容量	トレイ 1	50 枚 *（用紙の厚さにより変わります）
プリンタドライバでの用紙種類の設定	はがき	
坪量	60 〜 163 g/m²	

* 片面がすでにプリントされているポストカードの容量は 20 枚までです。

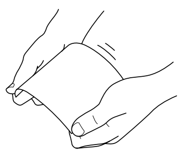
以下のはがきを使用してください。

- 官製はがき（100 × 148 mm）
  （市販のはがきには、使用できないものがあります。）

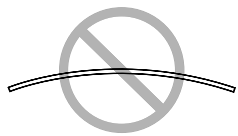
以下のようなはがきは使用しないでください。

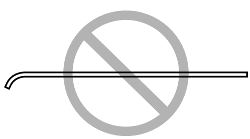
- 光沢のあるもの
- 曲がっているもの
- インクジェットプリンタ用のもの
- 切り込みやミシン目のあるもの
- すでに印刷されているもの、色加工されているもの
  （はがきの製造時に表面に散布される、紙同士の貼り付きを防止する粉が給紙ローラーに付着して給紙できなくなる場合があります。）

  はがきが曲がっているときは、トレイ 1 にセットする前に曲がっている部分を平らにしておいてください。



- 大きく曲がっていたり、先端が曲がっているもの





厚紙

坪量 90 g/m² より厚い用紙を厚紙として扱います。どの厚紙の場合も、あらかじめ普通紙で試し印刷をして確認してください。

容量	トレイ 1	10 枚（用紙の厚さにより変わります）
プリンタドライバでの用紙種類の設定	厚紙	
坪量	91 〜 163 g/m²	

以下のような使いかたはしないでください。

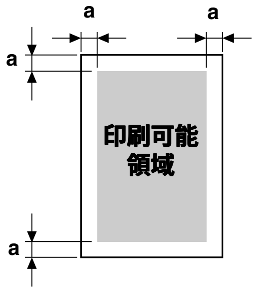
■ 給紙トレイの中で厚紙を他の用紙と混ぜないでください。紙づまりの原因になります。

印刷可能領域

印刷保証範囲と印刷可能範囲は？

すべての用紙サイズで、用紙の端から 4 mm を除く領域が、印刷可能領域になります。

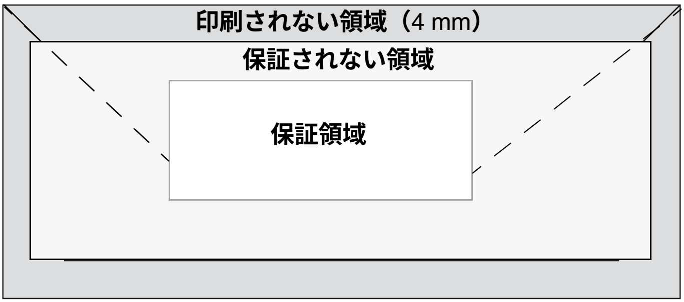
アプリケーションでページサイズのユーザー設定を行うときは、最適な結果が得られるように印刷可能領域内におさまるサイズを設定してください。



封筒の印刷保証領域

封筒では、封の部分は印刷保証外です。また、印刷保証外領域は封筒の種類によって異なります。

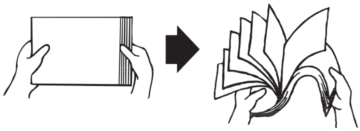

封筒の印刷方向は、お使いのアプリケーションによって決まります。



用紙のセット

用紙のセットのしかたは？

用紙の包みの中のいちばん上といちばん下の紙を取り除きます。約 150 枚の用紙の束を給紙トレイにセットする前にさばいて静電気が起きないようにします。



OHP フィルムはさばかないでください。

ご注意

本プリンタは、幅広い種類の用紙に対応できますが、普通紙以外の種類については、専門的に印刷するようには設計されていません。
普通紙以外の用紙（OHP フィルム、封筒、厚紙など）を連続印刷すると、印刷品質が劣化したりプリンタの寿命が短くなる場合があります。

用紙を補給するときは、まずトレイ内に残っている用紙をすべて取り除き、補給する用紙とあわせ、用紙の端をそろえてから給紙トレイにセットしてください。

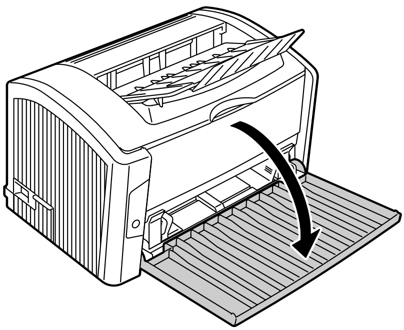
種類やサイズの異なる用紙を混ぜてセットしないでください。紙づまりの原因となります。

トレイ 1

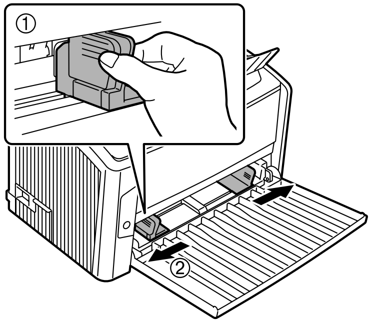
トレイ１から印刷できる用紙の種類、サイズについては、「使用できる出力用紙サイズ」（p.34）をごらんください。

普通紙の場合

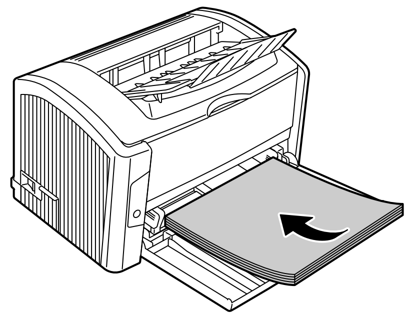
1 トレイ 1 を開きます。



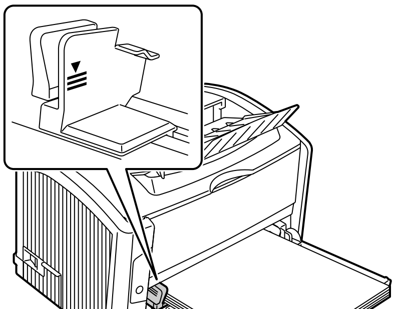
2 用紙ガイドを広げます。



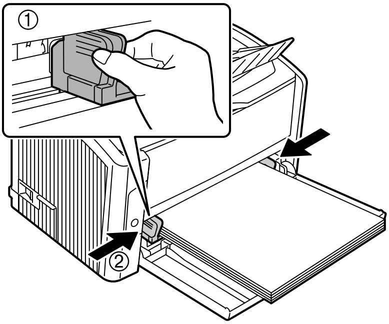
3 印刷したい面を上向きにして用紙をセットします。



用紙は ▼ マークを超えないようにセットしてください。
普通紙は一度に 150 枚（80 g/m²）までセットできます。



4 用紙のサイズに用紙ガイドを合わせます。



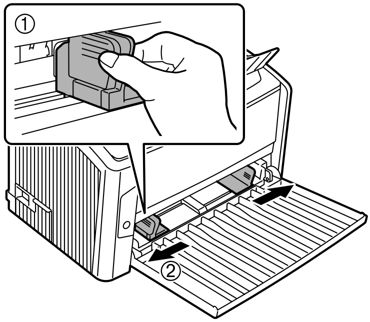
その他の用紙種類の補給

普通紙以外の用紙をセットする場合、最適な印刷結果を得るためにプリンタドライバの「用紙の種類」メニューを正しく設定してください。（OHP フィルム、封筒、厚紙など）

封筒の場合

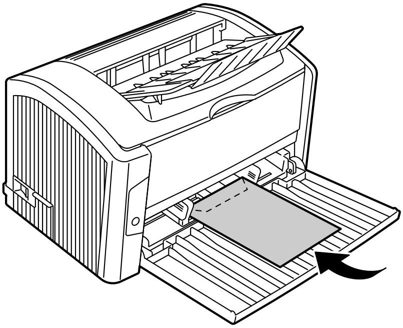
1 トレイにセットされている用紙を取り出します。

2 用紙ガイドを広げます。



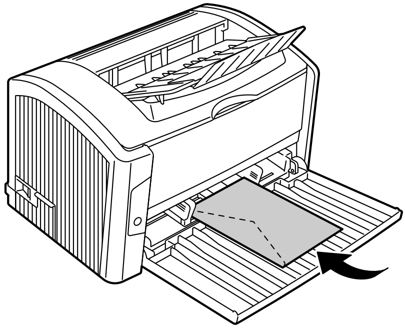
3 フタを下側にして封筒をセットします。

セットする前に、封筒内部の空気を押し出し、封筒の折目をしっかり押えてください。空気が残っていたり折り目がしっかり押えられていないと、封筒にしわが出来たり、紙づまりの原因になります。

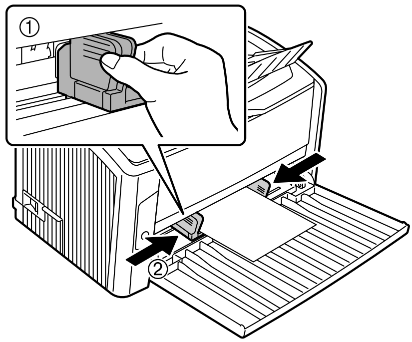


封筒は一度に 10 枚までセットできます。

フタが封筒の長辺にある場合はフタを左側にしてセットしてください。



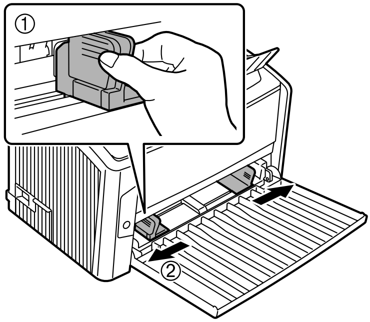
4 用紙のサイズに用紙ガイドを合わせます。



OHP フィルム／はがき／厚紙の場合

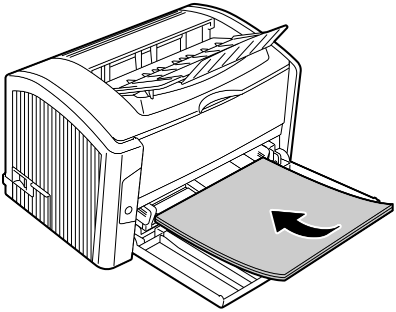
1 トレイにセットされている用紙を取り出します。

2 用紙ガイドを広げます。

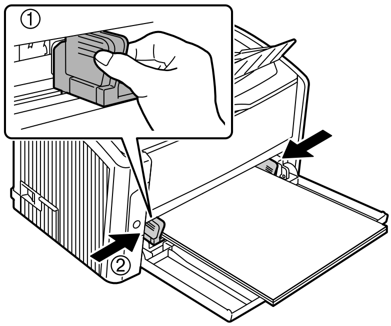


3 印刷面を上向きにして用紙をセットします。

用紙種類により、セットできる枚数が異なります。詳しくは、「用紙種類」（p.35）をごらんください。



4 用紙のサイズに用紙ガイドを合わせます。



手動両面印刷

両面印刷の際には、裏映りしにくい用紙を使用してください。あらかじめ試し印刷を行い、裏映りの度合いを確認してください。

手動両面印刷に使用できる用紙は、普通紙のみです。他の種類の用紙は使用できません。

手動両面印刷の方法

1 プリンタドライバの設定 (「レイアウト」タブの「印刷面」の項目) で、「手動両面」を選択します。

「ガイド用紙を印刷する」チェックボックスにチェックを入れ印刷を開始すると、1 枚目に手動両面印刷用のガイド用紙が印刷されます。

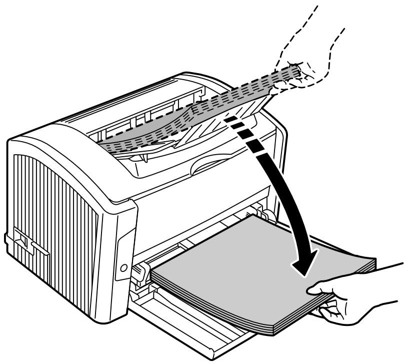
必要に応じて「とじ位置」、「イメージシフト」の設定を行います。

2 お使いのソフトウェアの印刷ダイアログで、全ページ印刷を行います。

片面印刷後、トレイ 1 に残っている用紙は取りのぞいてください。

3 排紙トレイに片面印刷された用紙を向きを変えないでそのままトレイ 1 に差し込みます。

排紙トレイから取り出した用紙は、端をそろえ、平らにしてからトレイにセットしてください。用紙の端がそろっていなかったり、平らでない場合は、紙づまりが起こる可能性があります。



4 コンピュータ画面上の [続行] キーをクリックするか、操作パネルの [Cancel] ボタンを押します（5 秒以下)。
裏面の印刷が開始されます。

裏面印刷時に紙づまりが起こった場合、紙づまり処理後、続きからの印刷はできません。手順 2 からやり直してください。

排紙トレイ

どの用紙もプリンタ上部の排紙トレイに印刷面を下向きにして排出されます。排紙トレイの許容量は、80 g/m² の用紙（A4 ／レター）で約 100 枚までです。

排紙トレイの用紙が多くなると、紙づまりが起きたり、用紙が曲がったり、静電気が起きやすくなります。

OHP フィルムの場合は、印刷したらすぐに排紙トレイから取り除いてください。

用紙の保管方法

用紙の保管のしかたは？

- 用紙をセットするまで、包装紙に入れたままにして平らで水平な場所に置いてください。
  包装紙に入れずに長期間放置した用紙は、紙づまりの原因になります。
- いったん包装紙から取り出した用紙についても、使用しない場合は元の包装紙に入れて、水平な冷暗所に保管してください。
- 用紙を以下のような場所・環境に置かないでください。
  - 湿気が多い場所
  - 直射日光があたる場所
  - 高温の場所（35°C 以上の場所）
  - ほこりの多い場所
- 他のものに立てかけたり、垂直に置かないでください。

大量の用紙や特殊用紙を購入する場合は、事前に試し印刷をして印刷品質を確認してください。

5 消耗品の交換

消耗品の交換のしかた

ご注意

本ユーザーズガイドに記載されいる手順にしたがわなかったことによる故障については、保証の対象にはなりません。

リサイクルトナーカートリッジについて

ご注意

コニカミノルタ純正品以外のリサイクルトナーカートリッジは使用しないでください。リサイクルトナーカートリッジを使用したことによる故障や印刷品質の問題については、保証の対象にはなりません。また、技術的なサポートの対象にもなりません。

使用済みカートリッジ回収のご案内

回収方法

使用済みのカートリッジを袋に入れ、購入された際の箱に入れてお送りください。カートリッジに付着しているトナーにご注意の上、袋および箱の口はテープでしっかりふさいでください。

回収の受付など詳しくは、printer.konicaminolta.jp にアクセスしてご確認ください。

トナーカートリッジについて

本プリンタではブラック（黒）のトナーカートリッジを使います。トナーカートリッジを取り扱う際は、トナーがプリンタや手などにこぼれないように注意してください。

トナーは有害なものではありません。トナーが手についたときは、冷水と中性洗剤で洗ってください。トナーが衣服についたときは、できる範囲で軽く払ってください。それでも衣服に残る場合は、お湯を使わず冷水ですすいでください。

注意

トナーが目に入ったときは、すぐに冷水で洗い、医師に相談してください。

トナーカートリッジは以下のように保管してください。

- トナーカートリッジを装着するまでは、保護袋を開けないでください。
- 日光を避け、冷暗所に保管してください。

■ 気温 35°C 以下、湿度 85% 以下の場所で結露が起こらないように保管してください。トナーカートリッジを寒い場所から温かい湿度の高い場所へ移動すると、結露が起こり、印刷品質が低下する可能性があります。使用する前には約 1 時間トナーカートリッジをその環境に置いて適応させてください。

■ 水平な状態で保管してください。
トナーカートリッジを縦に置いたり、逆向きに置いたりしないでください。トナーカートリッジ内のトナーが固まったり、均等にならない可能性があります。



■ 塩分を含んだ空気や、エアゾールなどの腐食性のガスに触れないようにしてください。

トナーカートリッジの交換

トナーカートリッジの交換の際は下表をごらんください。下表にあるコニカミノルタ純正のトナーカートリッジをご使用ください。プリンタ製品番号とトナーカートリッジ製品番号は前カバーを開け、プリンタ内部にあるラベルでご確認ください。

プリンタタイプ	プリンタ製品番号	トナーカートリッジタイプ	トナーカートリッジ製品番号
JP	9J03011	トナーカートリッジ - ブラック（K）	9J04201

交換にあたっては、上記製品番号のトナーカートリッジを使用してください。上記製品番号以外のトナーカートリッジを使用した場合は印刷速度が低下します。

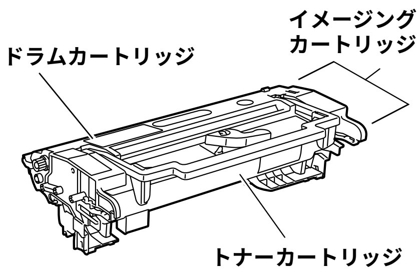
ご注意

トナーカートリッジを交換するときは、トナーがこぼれないように注意してください。もしトナーがこぼれた場合は、すみやかにやわらかい乾いた布で拭き取ってください。

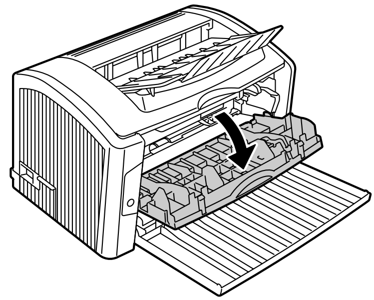
ステータスディスプレイ上にトナーカートリッジ残量少が表示されると、まもなくトナーカートリッジの交換時期です。トナーの残量表示は参考値です。警告表示がでても印刷は継続することができます。しかしながら印字が徐々にかすれてきた時は、できる限り早くトナーカートリッジを交換してください。

トナーカートリッジの交換を行うとプリンタは自動で、プリンタ情報、消耗品状況のカウントをリセットします。

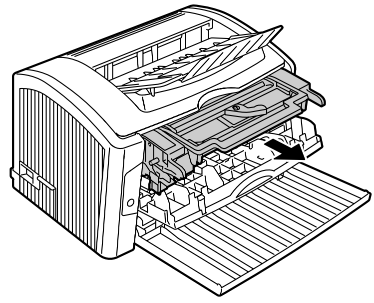
本書では、ドラムカートリッジにトナーカートリッジが取り付けられているものを、イメージングカートリッジといいます。



1 前カバーグリップをつかみ、前カバーを開きます。



2 イメージングカートリッジの取っ手を手前に引いて、イメージングカートリッジを取り出します。

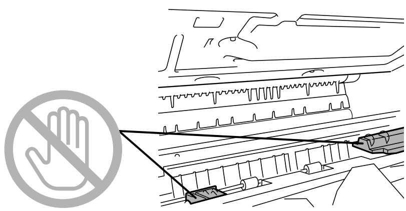


ご注意

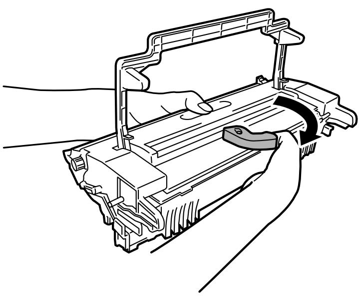
イメージングカートリッジを長時間光に当てないでください。ドラムカートリッジが光に当たると、画像品質が低下する恐れがあります。

ご注意

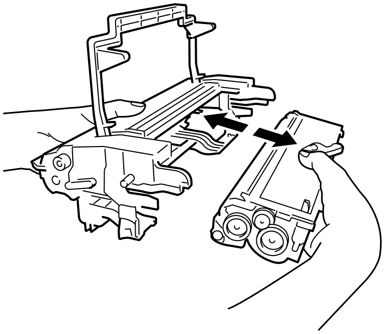
イラストに示す端子には決して触れないでください。身体に帯びている静電気によりプリンタの電子部品を破損させる恐れがあります。プリンタの誤った取り扱いの結果生じた損傷については、保証の対象外となります。



3 トナーカートリッジのレバーを矢印の方向に動かします。



4 両手でトナーカートリッジとドラムカートリッジを引き離します。

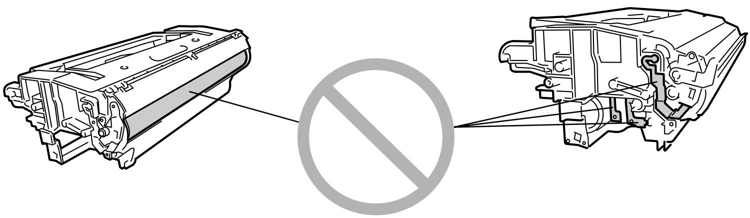


ご注意

トナーカートリッジとドラムカートリッジを引き離すときは、水平なままで行ってください。

ドラムカートリッジのフタの下にある PC ドラムには触れないでください。触れると、画像品質が低下する恐れがあります。

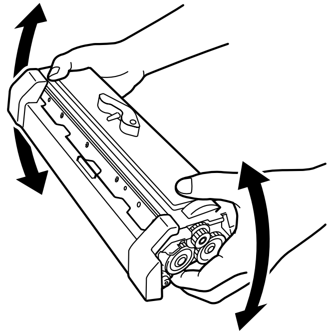
ドラムカートリッジの金属部品には触れないでください。触れると、静電気により損傷する恐れがあります。



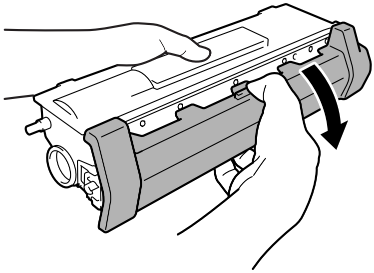
5 新しいトナーカートリッジを箱から取り出します。

箱は捨てないでください。使用済みのトナーカートリッジを梱包するときに使用します。

6 トナーカートリッジを両手でしっかりと押さえて前後左右に振り、トナーを均一にします。

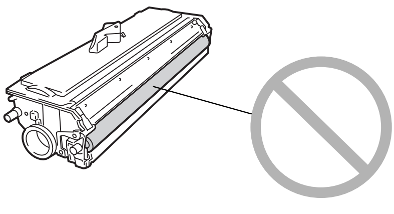


7 トナーカートリッジの保護カバーを取り外します。

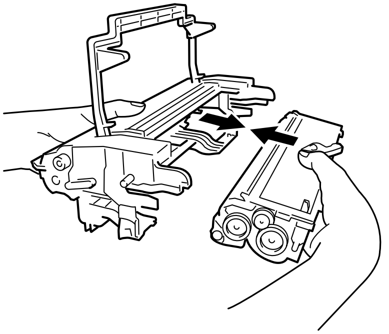


ご注意

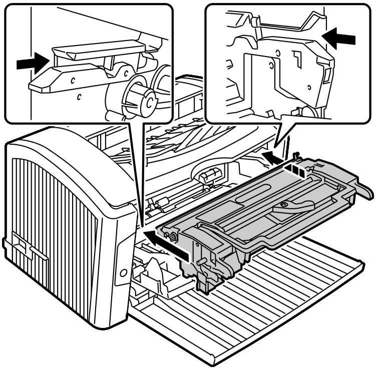
トナーカートリッジの現像ローラーには触れないでください。触れると、画像品質が低下する恐れがあります。



8 両手でトナーカートリッジとドラムカートリッジを持ちながら、ドラムカートリッジのカラーのマークをトナーカートリッジの同じ色のマークに沿わせて、両方のカートリッジをはめ合わせます。



9 イメージングカートリッジをプリンタ側のガイドに沿わせて、中に差し込みます。

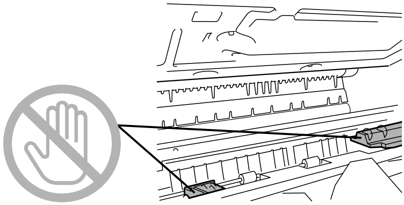


ご注意

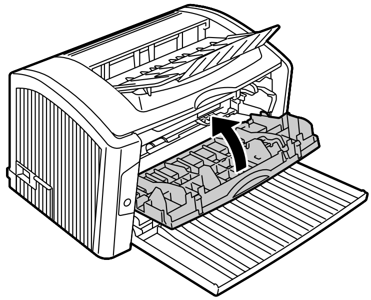
イメージングカートリッジを斜めに差し込んだり無理な力で押し込んだりしないでください。プリンタが損傷する恐れがあります。

ご注意

イラストに示す端子には決して触れないでください。身体に帯びている静電気によりプリンタの電子部品を破損させる恐れがあります。プリンタの誤った取り扱いの結果生じた損傷については、保証の対象外となります。



10 前カバーグリップを押して、前カバーを閉じます。



11 使用済みのトナーカートリッジを、新しいトナーカートリッジが入っていた箱に入れます。

ご注意

使用済みトナーカートリッジは回収サービスをご利用いただくか、地域の条例にしたがって廃棄してください。

ドラムカートリッジの交換

印刷がかすんだりぼやけたりしてきたときは、ドラムカートリッジに問題がある場合があります。

ドラムカートリッジの寿命は、A4 サイズの用紙で約 20,000 枚（連続印刷の場合）です（平均印字率 5% 以下の場合）。

ステータスディスプレイの「プリンタ」メニューで「コンフィグページの印刷」を選択して印刷を行い、総印刷枚数を確認してください。

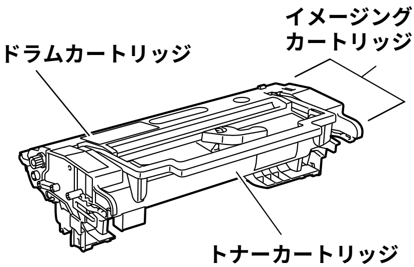
プリンタタイプ	プリンタ製品番号	ドラムカートリッジタイプ	ドラムカートリッジ製品番号
JP	9J03011	ドラムカートリッジ	4519401

ご注意

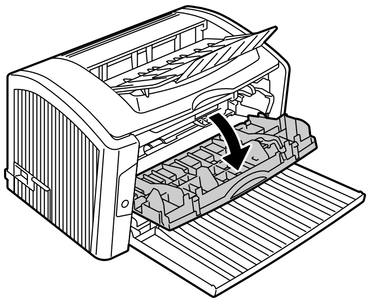
ドラムカートリッジのフタの下にある OPC ドラムは、明るい光、直射日光、接触に非常に敏感です。ドラムカートリッジは、装着するまでは保護袋に入れておいてください。



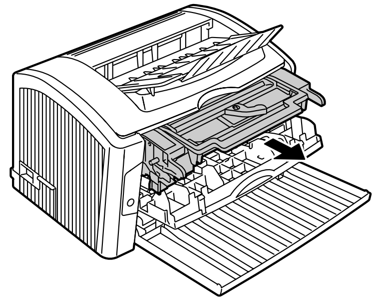
本書では、ドラムカートリッジにトナーカートリッジが取り付けられているものを、イメージングカートリッジといいます。



1 前カバーグリップをつかみ、前カバーを開きます。

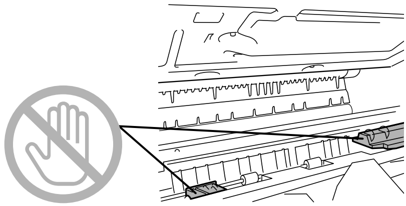


2 イメージングカートリッジの取っ手を手前に引いて、イメージングカートリッジを取り出します。

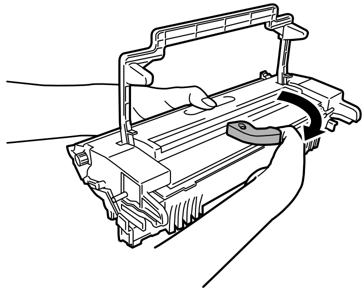


ご注意

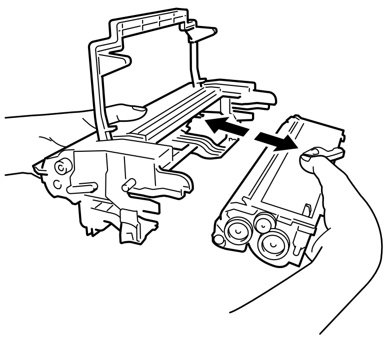
イラストに示す端子には決して触れないでください。身体に帯びている静電気によりプリンタの電子部品を破損させる恐れがあります。プリンタの誤った取り扱いの結果生じた損傷については、保証の対象外となります。



3 トナーカートリッジのレバーを矢印の方向に動かします。



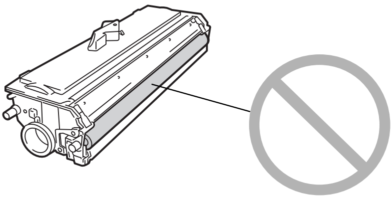
4 両手でトナーカートリッジとドラムカートリッジを引き離します。



ご注意

トナーカートリッジとドラムカートリッジを引き離すときは、水平なままで行ってください。

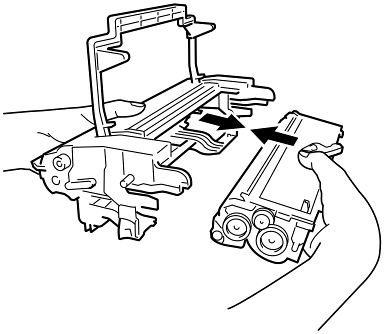
トナーカートリッジの現像ローラーには触れないでください。触れると、画像品質が低下する恐れがあります。



5 新しいドラムカートリッジを箱から取り出します。

箱は捨てないでください。使用済みのドラムカートリッジを梱包するときに使用します。

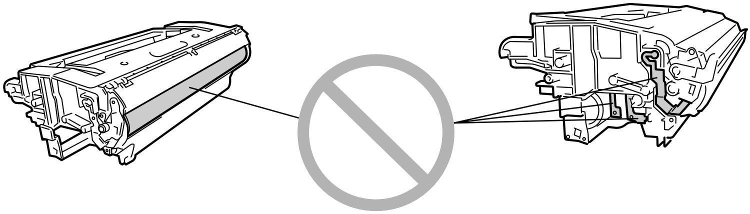
6 両手でトナーカートリッジとドラムカートリッジを持ちながら、ドラムカートリッジのカラーのマークをトナーカートリッジの同じ色のマークに沿わせて、両方のカートリッジをはめ合わせます。



ご注意

ドラムカートリッジのフタの下にある OPC ドラムには触れないでください。触れると、画像品質が低下する恐れがあります。

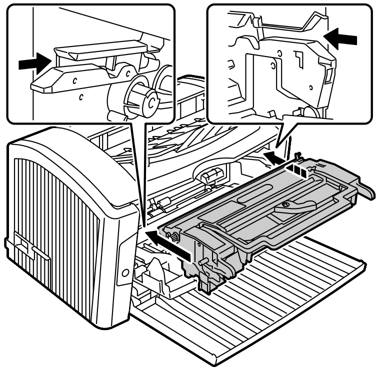
ドラムカートリッジの金属部品には触れないでください。触れると、静電気により損傷する恐れがあります。



7 イメージングカートリッジをプリンタ側のガイドに沿わせて、中に差し込みます。

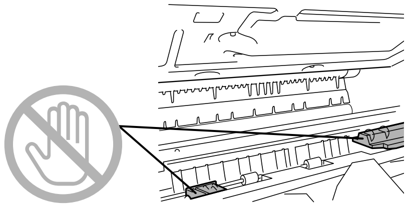
ご注意

イメージングカートリッジを斜めに差し込んだり無理な力で押し込んだりしないでください。プリンタが損傷する恐れがあります。

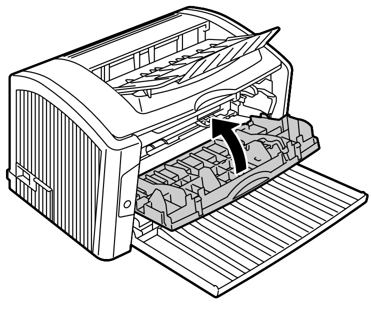


ご注意

イラストに示す端子には決して触れないでください。身体に帯びている静電気によりプリンタの電子部品を破損させる恐れがあります。プリンタの誤った取り扱いの結果生じた損傷については、保証の対象外となります。



8 前カバーグリップを押して、前カバーを閉じます。



9 使用済みのドラムカートリッジを、新しいドラムカートリッジが入っていた箱に入れます。

ご注意

使用済みドラムカートリッジは回収サービスをご利用いただくか、地域の条例にしたがって廃棄してください。

メンテナンス

6

プリンタのメンテナンス

注意

すべての注意／警告ラベルを注意深く読み、必ずその指示にしたがってください。これらのラベルはプリンタのドア内部やプリンタ本体の内部にあります。

プリンタを長く使用できるように丁寧に取り扱ってください。誤使用や乱暴な取り扱いによる故障については保証の対象になりません。ほこりや用紙の断片がプリンタ内部・外部に残っていると、印刷品質低下の原因となります。定期的にプリンタの清掃をされることをおすすめします。以下のガイドラインにしたがってください。

警告

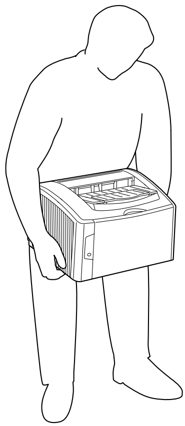
清掃前には、プリンタの電源を切り、電源ケーブル、インターフェースケーブルを外してください。
プリンタ内部に水や洗剤がこぼれないよう注意してください。プリンタの損傷や感電のおそれがあります。

注意

定着部は高温になります。定着部の温度はゆっくり下がります（約 1 時間お待ちください）。

- プリンタ内部の清掃や、紙づまりを取り除く場合は、定着部など内部の部品は非常に高温になるため、定着部の周辺に触れないよう注意してください。
- プリンタの上に物を置かないでください。
- プリンタの清掃には柔らかい布を使用してください。
- プリンタの表面に洗剤液を直接スプレーしないでください。プリンタのすき間から洗剤液が入り込むと、内部の回路が損傷するおそれがあります。
- プリンタの清掃に、溶剤（アルコール、ベンゼン、シンナーなど）を含む研磨剤や腐食剤を使用しないでください。
- 中性洗剤などの洗剤液を使用する場合は、プリンタの目立たない部分で試しに使用し、洗剤の効果などを確認してください。
- プリンタの清掃にはとがっているものや表面がざらざらしているもの（針金、プラスチックの掃除パッド、ブラシなど）は使用しないでください。
- プリンタのカバーはゆっくり閉めて下さい。プリンタに振動を与えないようにしてください。

- プリンタを使用後すぐにカバーや布などをかけないでください。電源を切り、プリンタの温度が下がるまで待ってください。
- トップカバーを長時間開けたままにしないでください。特に明るい場所では、光によってドラムカートリッジが損傷を受ける場合があります。
- 印刷中はプリンタのトップカバーや前ドアを開けないでください。
- 用紙をプリンタの上部にあててそろえないでください。
- プリンタに油をさしたり、分解しないでください。
- プリンタを傾けないでください。
- 電気配線、ギア、レーザービーム装置には触れないでください。プリンタの故障や印刷品質の低下の原因になります。
- 排紙トレイ上の用紙の量が多くなりすぎないように取り除いてください。用紙の量が多すぎると、紙づまりをおこしたり用紙がカールする原因になります。
- プリンタを移動するときは、トナーがこぼれないようプリンタを水平にして運んでください。
- プリンタを持ち上げるときは、右の図に示す位置を持ってください。



- トナーが手についたときは、冷水と中性洗剤で洗ってください。

注意

トナーが目に入ったときは、すぐに冷水で洗い、医師に相談してください。

- プリンタの電源ケーブルをコンセントに接続する前に、清掃時に取り外した内部の部品が取り付けられていることを確認してください。

プリンタの清掃

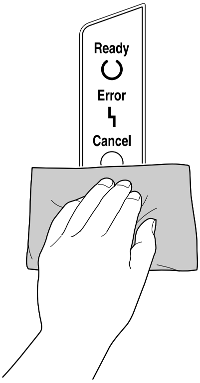


注意

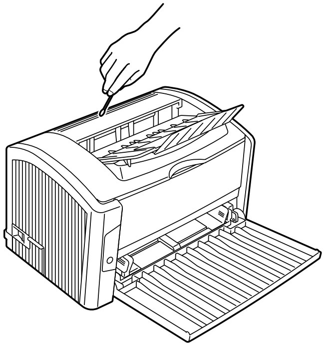
清掃前にはプリンタの電源を切り、電源ケーブルを外してください。

プリンタ外側の清掃

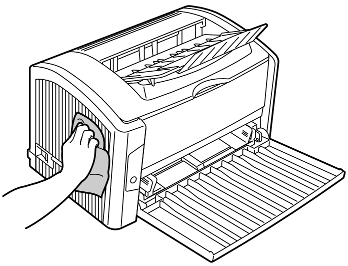
操作パネル



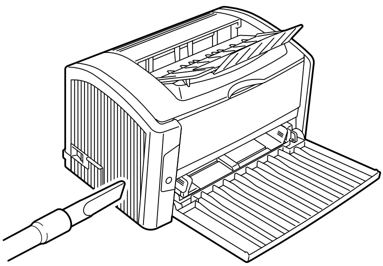
排気ダクト



プリンタの外側



フィルタ

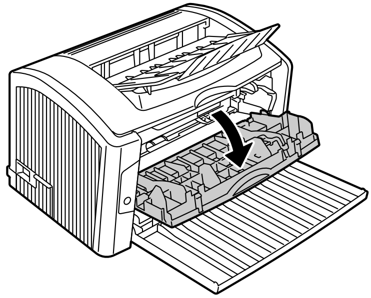


プリンタ内部の清掃

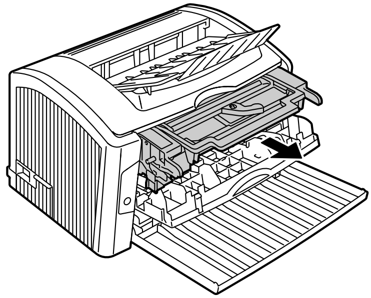
給紙ローラーの清掃

1 清掃前には、プリンタの電源を切り、電源ケーブル、USB ケーブルを外してください。定着部の温度が下がるまでお待ちください（約 1 時間お待ちください）。

2 前カバーグリップをつかみ、前カバーを開きます。

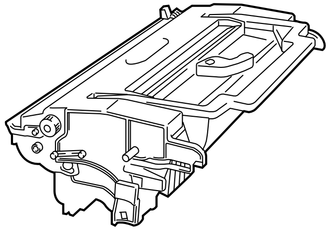


3 イメージングカートリッジの取っ手を手前に引いて、イメージングカートリッジを取り出します。



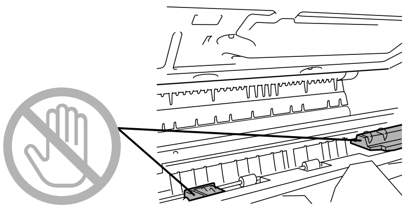
ご注意

取り外したイメージングカートリッジは右図の向きで置いてください。
ドラムカートリッジは、必ず平らで異物の無い場所に置いてください。
取り外したドラムカートリッジを直射光（太陽光など）のあたる場所に置いたり、15 分以上放置したりしないでください。



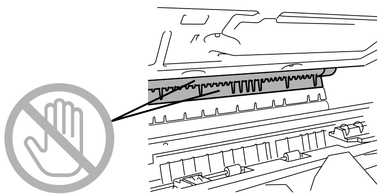
ご注意

イラストに示す端子には決して触れないでください。身体に帯びている静電気によりプリンタの電子部品を破損させる恐れがあります。プリンタの誤った取り扱いの結果生じた損傷については、保証の対象外となります。

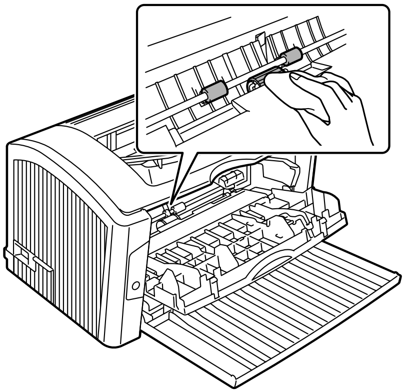


注意

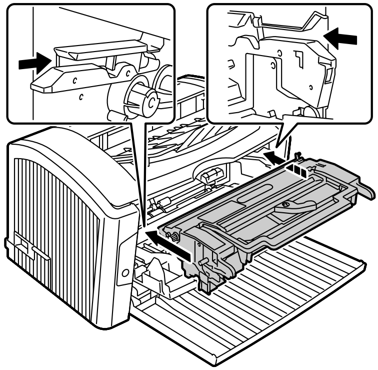
プリンタ内部の画像転写ローラーには触れないでください。触れると、画像品質が低下する恐れがあります。



4 給紙ローラーを、柔らかい乾いた布で拭きます。



5 イメージングカートリッジをプリンタ側のガイドに沿わせて、中に差し込みます。

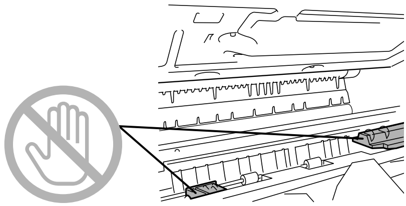


ご注意

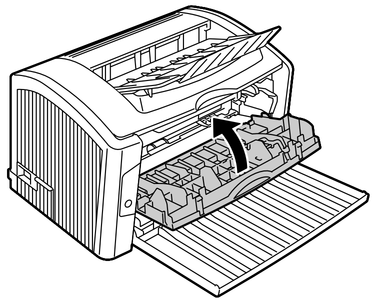
イメージングカートリッジを斜めに差し込んだり無理な力で押し込んだりしないでください。プリンタが損傷する恐れがあります。

ご注意

イラストに示す端子には決して触れないでください。身体に帯びている静電気によりプリンタの電子部品を破損させる恐れがあります。プリンタの誤った取り扱いの結果生じた損傷については、保証の対象外となります。



6 前カバーグリップを押して、前カバーを閉じます。



7 トラブルシューティング

はじめに

この章では、プリンタ使用時に問題が起きた場合の解決方法や、困ったときに役立つ情報について説明しています。

紙づまりを防ぐには	p. 72
用紙送りの流れ	p. 74
ランプによるメッセージ	p. 75
紙づまりの処理	p. 77
紙づまりの問題	p. 81
その他の問題	p. 83
印刷品質の問題	p. 86

紙づまりを防ぐには

確認してください
用紙はプリンタの仕様に合っていますか？
用紙（特に給紙される側）は平らですか？
プリンタは表面が固く、平らで、安定した水平な場所に置いてありますか？
用紙は湿気の多い場所を避けて保管されていますか？
静電気の発生を防ぐために、OHP フィルムに印刷したら、すぐに排紙トレイから取り除いていますか？
トレイに用紙をセットしたら、常に用紙ガイドを用紙サイズに合わせていますか？（用紙ガイドが用紙サイズに合っていないと、印刷品質の低下や紙づまり、プリンタの破損の原因になります。）
用紙は、印刷する面を上にしてトレイにセットしていますか？（用紙の包装ラベルに用紙の印刷面を示す矢印がかかれていることがあります。）

避けてください
折られた用紙、しわのある用紙、エンボス加工されている用紙、曲がった用紙

避けてください
重なっている用紙（用紙が重なって給紙される場合は、いったんトレイから取り出し、さばいてください。）
OHP フィルムはさばかないでください。（OHP フィルムをさばくと、静電気が発生し、OHP フィルムどうしがくっついてしまいます。）
異なる種類・サイズ・坪量の用紙を同時にセットしないでください。
給紙トレイの最大容量以上に用紙をセットしないでください。
排紙トレイの最大容量以上の用紙を置いたままにしないでください。（排紙トレイは最大 100 枚まで排紙できます。100 枚以上の用紙を置いたままにすると、紙づまりの原因になります。）
排紙トレイに OHP フィルムを大量に排紙しないでください。

用紙送りの流れ

プリンタ用紙の流れを知っておくと、紙づまりが起こった場所が分かりやすくなります。

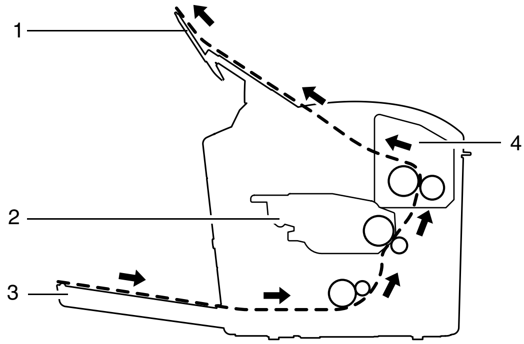
1 **排紙トレイ**

2 **イメージングカートリッジ**

3 **トレイ** 1

4 **定着ユニット**

プリンタ内部断面図

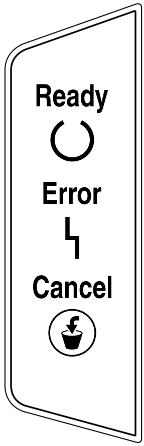


ランプによるメッセージ

操作パネルのランプ（[Ready]、[Error]）は、プリンタの状況を示し、問題が起こっている箇所を把握するのに役立ちます。

ランプの光り方については「ランプについて」（p.4）をごらんください。

ステータスメッセージについては「ステータスメッセージ（[Ready]ランプ、[Error] ランプ)」（p.5）をごらんください。



エラーメッセージ

これらは、プリントジョブを継続したりプリンタステータスを「印刷ジョブ待ち」にするために解決しなければならない問題の内容を示すエラーメッセージです。

[Ready] ランプ（緑）	[Error] ランプ（オレンジ）	状況	処置のしかた
点滅	点滅	通信エラー	プリンタケーブルを確認してください。
		オーバーランエラー	プリンタの電源を切り、数秒後にプリンタの電源を入れ直してください。 低い解像度に設定を変更してください。
交互にすばやく点滅		用紙サイズエラー ステータスディスプレイで「自動継続」機能が有効になっているときは、事前に設定した時間が経過した後、既に給紙されている用紙が自動的に使用されます。	トレイ 1 に正しいサイズの用紙をセットしてください。

[Ready] ランプ (緑)	[Error] ランプ (オレンジ)	状況	処置のしかた
オフ	点滅	紙づまり	つまった用紙を取り除き、前カバーを閉じてから、印刷ジョブを続行してください。
		トナーカートリッジが取り付けられていない	トナーカートリッジを取り付けてください。
オフ	点灯	前カバーまたはトップカバーが開いています。	前カバーまたはトップカバーを閉じてください。
点灯	ゆっくり点滅	トナーがまもなくなくなる	トナーカートリッジを用意してください。
点灯	点滅	トナーがなくなった	トナーカートリッジを交換してください。
点灯	すばやく点滅	トナーが完全になくなった	トナーカートリッジを交換してください。
		KONICA MINOLTA 純正トナーカートリッジでないトナーカートリッジが検出された	KONICA MINOLTA 純正トナーカートリッジを取り付けてください。

サービスメッセージ

このメッセージは、カスタマーサービスによる修復が必要な故障を示すメッセージです。

[印刷可] ランプ (緑)	[エラー] ランプ (オレンジ)	状況	処置のしかた
オフ	すばやく点滅	サービスコールが必要なエラー	プリンタの電源を切ってから、もう一度電源を入れてください。問題が解決しない場合は、販売店に連絡してください。

紙づまりの処理

故障を防ぐため、紙づまりを起こした用紙がやぶれないようにゆっくりと取り除きます。大きくても小さくても紙片がプリンタ内に少しでも残ると、用紙送りできなくなり、紙づまりの原因となります。
紙づまりを起こした用紙をもう一度セットしないでください。

ご注意

定着部の前の段階では、印刷イメージは定着されていません。印刷面に触れるとトナーが手に付く場合がありますので、つまった用紙を取り除くときには印刷面に触れないように注意してください。また、プリンタ内部にトナーをこぼさないでください。

注意

定着されていないトナーは、手や衣服などを汚す場合があります。
トナーが衣服についたときは、できる範囲で軽く払ってください。それでも衣服に残る場合は、お湯を使わず冷水ですすいでください。トナーが肌についたときは、水または中性洗剤で洗ってください。

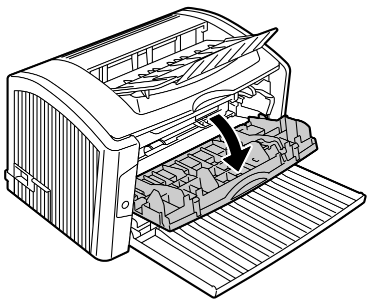
注意

トナーが目に入ったときは、すぐに冷水で洗い、医師に相談してください。

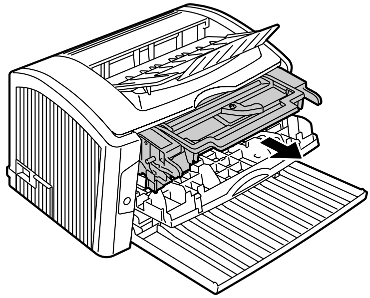
紙づまりの処理をした後でも、操作パネルのランプで紙づまりのメッセージが表示されている場合は、トップカバーの開閉を行ってください。

紙づまり処理の手順

1 前カバーグリップをつかみ、前カバーを開きます。

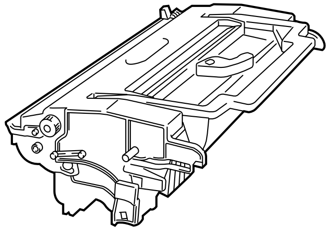


2 イメージングカートリッジの取っ手を手前に引いて、イメージングカートリッジを取り出します。



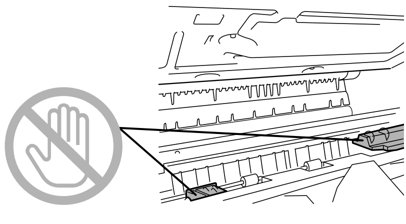
ご注意

取り外したイメージングカートリッジは右図の向きで置いてください。
ドラムカートリッジは、必ず平らで異物の無い場所に置いてください。
取り外したドラムカートリッジを直射光（太陽光など）のあたる場所に置いたり、15 分以上放置したりしないでください。

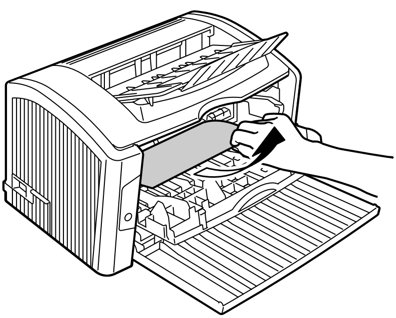


ご注意

イラストに示す端子には決して触れないでください。身体に帯びている静電気によりプリンタの電子部品を破損させる恐れがあります。プリンタの誤った取り扱いの結果生じた損傷については、保証の対象外となります。



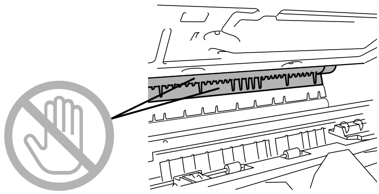
3 つまった用紙を給紙方向に引き抜きます。



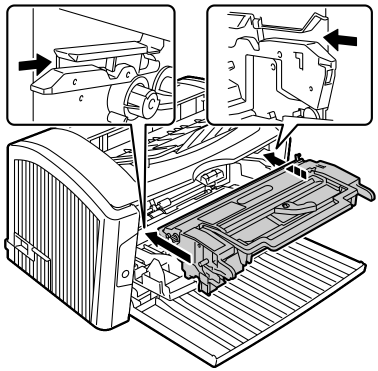
注意

定着部は非常に高温になります。定着部の付近に触れると、やけどの恐れがあります。

プリンタ内部の画像転写ローラーには触れないでください。触れると、画像品質が低下する恐れがあります。



4 イメージングカートリッジをプリンタ側のガイドに沿わせて、中に差し込みます。

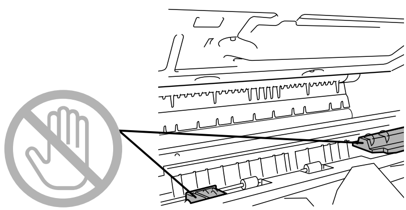


ご注意

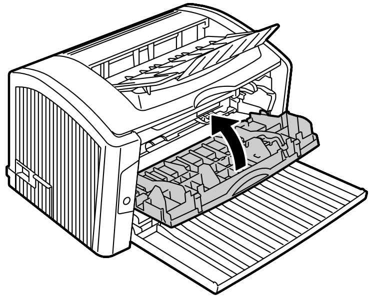
イメージングカートリッジを斜めに差し込んだり無理な力で押し込んだりしないでください。プリンタが損傷する恐れがあります。

ご注意

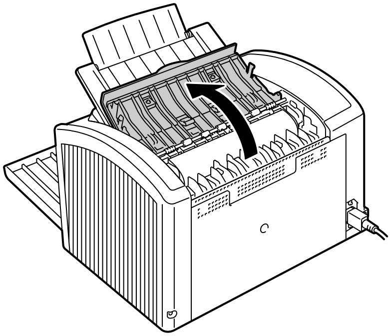
イラストに示す端子には決して触れないでください。身体に帯びている静電気によりプリンタの電子部品を破損させる恐れがあります。プリンタの誤った取り扱いの結果生じた損傷については、保証の対象外となります。



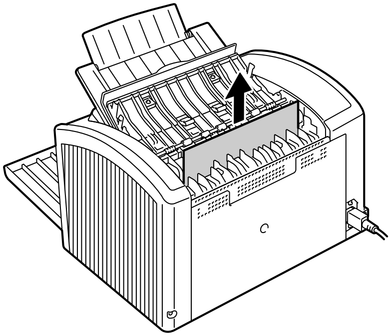
5 前カバーグリップを押して、前カバーを閉じます。



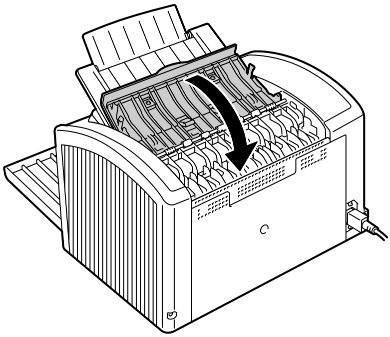
6 トップカバーグリップをつかみ、トップカバーを開きます。



7 つまった用紙を引き抜きます。



8 トップカバーグリップを押して、トップカバーを閉じます。



紙づまりの問題

特定の場所で紙づまりが頻繁に起こる場合は、その場所について確認、修理、清掃が必要です。また、対応していない種類の用紙を使用すると、紙づまりの原因になります。

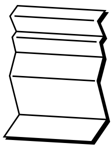
症状	原因	処置のしかた
複数の用紙が重なって給紙される	給紙トレイ内で用紙がくっついている。	OHP フィルム以外の用紙は、よくさばいてからセットしなおしてください。
	用紙の先端がそろっていない。	用紙を取り出し、用紙の端をそろえてセットしなおしてください。
	用紙が湿気を帯びている。	湿った用紙を取り出し、新しい乾いた用紙に替えてください。
	静電気が起きている。	セットする前に OHP フィルムをさばかないでください。
紙づまりのメッセージが消えない	プリンタをリセットする必要がある。	トップカバーを開閉してリセットしてください。
	プリンタ内につまった紙、紙片が残っている。	用紙が通る場所を再確認し、紙づまりがすべて取り除かれているか確認してください。

症状	原因	処置のしかた
紙づまりが起きる	給紙トレイ内で用紙が正しい位置にセットされていない。	つまった紙を取り除き、給紙トレイに正しく用紙をセットしなおしてください。
	トレイ内の用紙枚数が最大セット枚数を超えている。	最大補給量を超えている用紙を取り除き、トレイ内の用紙の枚数を減らしてセットしなおしてください。
	用紙ガイドの幅が、用紙サイズに合うように調節されていない。	給紙トレイ内の用紙ガイドを用紙サイズに合うように調節してください。
	給紙トレイ内の用紙が曲がったりしわになったりしている。	曲がった用紙やしわになった用紙を取り除き、新しい用紙に替えてください。
	用紙が湿気を帯びている。	湿気のある用紙を取り除き、新しい乾いた用紙に替えてください。
	OHP フィルムが、逆向きにセットされている。	OHP フィルムの向きを正しい向きにセットしてください。
	封筒が正しくない向きにセットされている。	封筒はフタを下側にしてセットしてください。
		フタが封筒の長辺にある場合は、フタを左側にしてセットしてください。
	OHP フィルムがトレイ内で静電気を起こしている。	OHP フィルムを取り除き、1 枚ずつトレイにセットします。セットする前に OHP フィルムをさばかないでください。
	対応していない用紙（対象外のサイズ、厚さ、種類の用紙）を使用している。	コニカミノルタ推奨の用紙を使用してください。対応用紙については、「使用できる出力用紙サイズ」（p.34）をごらんください。
	給紙ローラーが汚れている。	給紙ローラーを清掃してください。詳しくは、「プリンタ内部の清掃」（p.67）をごらんください。

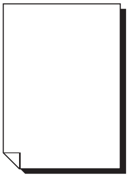
その他の問題

症状	原因	処置のしかた
プリンタの電源が入らない	電源ケーブルが正しくコンセントに差し込まれていない。	電源スイッチをオフ（○の位置）にし、電源ケーブルがコンセントに正しく接続されているか確認してから電源スイッチをオン（｜の位置）にします。
	電源ケーブルが接続されているコンセントに問題がある。	他の電気機器をそのコンセントに接続して、正しく動作するか確認してください。
	電源スイッチが正しくオン（｜の位置）になっていない。	電源スイッチをオフ（○の位置）にしてから、オン（｜の位置）にします。
	電源ケーブルが接続されているコンセントの電源の電圧や周波数がプリンタの仕様に合っていない。	付録「技術仕様」（p.94）に記載されている仕様に合った電源を使用してください。
印刷に時間がかかりすぎる	印刷に時間のかかるモード（厚紙や OHP フィルム）に設定されている。	OHP フィルムなどの特殊な用紙では、印刷に時間がかかります。 普通紙を使用しているときは、プリンタドライバで用紙の種類が普通紙に設定されているか確認してください。
	プリンタが節電モードになっている。	プリンタが節電モードの状態では、印刷するまでに少し時間がかかります。お待ちください。
	複雑なプリントジョブを処理している。	処理時間を要します。お待ちください。
	純正ではないトナーカートリッジがセットされています。	コニカミノルタ純正のトナーカートリッジを取り付けてください。

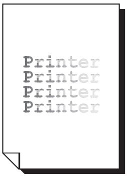
症状	原因	処置のしかた
白紙が排出される	トナーカートリッジが壊れているか、トナーがなくなっている。	トナーカートリッジを確認してください。トナーが無いと画像が印刷されません。
	用紙や設定が正しくない。	プリンタドライバで用紙の種類が、プリンタにセットされている用紙と合っているか確認してください。
印刷されないページがある	プリンタのインターフェースケーブルの種類が正しくない。	インターフェースケーブルを確認してください。
	[Cancel] キーが押された。	ジョブの印刷中に、[Cancel] キーを押さないでください。
	給紙トレイが空になっている。	給紙トレイに用紙があるか、正しく揃えてセットされているか確認してください。
	フォームを設定して印刷しようとしたときに、PagePro 1400W 以外のプリンタドライバで作成されたフォームファイルが選択されている。	フォームを設定する場合は、PagePro 1400W のプリンタドライバで書き出したフォームファイルを使用してください。
頻繁にプリンタがリセットされたり電源が切れたりする	電源ケーブルがコンセントに正しく接続されていない。	電源スイッチをオフ（○の位置）にし、電源ケーブルがコンセントに正しく接続されているか確認してから電源スイッチをオン（｜の位置）にします。
	システムエラーが起きている。	エラー情報については、販売店または弊社に連絡してください。
ページ割付設定で 2 部以上印刷する場合に、正しく排出されない	プリンタドライバとアプリケーションの両方で「ソート」の設定がされている。	ページ割付設定で 2 部以上の印刷を行う場合、「ソート」の設定は必ずプリンタドライバの「基本設定」タブで行ってください。アプリケーション側では設定をしないでください。

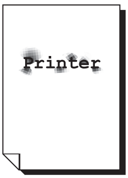
症状	原因	処置のしかた
異常音がする	プリンタが水平に置かれていない。	プリンタを平らで、固く、安定した、水平な面（傾き ±1° 以内）に置いてください。
	プリンタ内に異物がある。	プリンタの電源を切り、異物を取り除いてください。取り除くことができない場合は、販売店または弊社に連絡してください。
用紙にしわができる 	用紙が湿気を帯びている、または用紙が水でぬれている。	湿った用紙を取り出し、新しい乾いた用紙に替えてください。
	転写ローラーまたは定着ユニットが壊れている場合があります。	転写ローラーに損傷がないか確認してください。必要であれば、エラー情報を販売店または弊社に連絡してください。
	対応していない用紙（対象外のサイズ、厚さ、種類の用紙）を使用している。	コニカミノルタ推奨の用紙を使用してください。対応用紙については「使用できる出力用紙サイズ」(p.34）をごらんください。

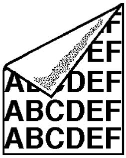
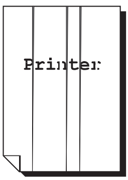
印刷品質の問題

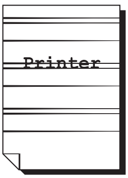
症状	原因	処置のしかた
何も印刷されない 	トナーカートリッジが壊れている。	トナーカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、トナーカートリッジを交換してください。
	プリンタドライバが正しく設定されていない。	普通紙に印刷する場合、プリンタドライバで用紙の種類が普通紙以外に設定されていないか確認し、「普通紙」の設定に変更してください。
	ドラムカートリッジが壊れている。	ドラムカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、ドラムカートリッジを交換してください。
	用紙が湿気を帯びている。	用紙を保管する場所の湿度を調節してください。 湿った用紙を取り出し、新しい乾いた用紙に替えてください。
	プリンタドライバの用紙設定と実際にプリンタにセットされている用紙が合っていない。	プリンタに正しい用紙をセットしてください。
	電源がプリンタの仕様に合っていない。	仕様に合った電源を使用してください。
	複数の用紙が同時に給紙されている。	給紙トレイから用紙を取り出し、静電気が起きていないか確認してください。OHP フィルム以外の用紙であれば、用紙をさばいてから給紙トレイに戻してください。
	用紙が給紙トレイに正しくセットされていない。	用紙を取り出し、用紙の端をそろえて給紙トレイに戻し、用紙ガイドを調節してください。
	プリンタが水平に置かれていない。	プリンタを平らで、固く、安定した、水平な面（傾き ±1° 以内）に置いてください。

症状	原因	処置のしかた
一面真っ黒に印刷される 	トナーカートリッジが壊れている。	トナーカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、トナーカートリッジを交換してください。
	ドラムカートリッジが壊れている。	ドラムカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、ドラムカートリッジを交換してください。
印刷が薄い 	レーザーレンズが汚れている。	レーザーレンズを清掃してください。
	用紙が湿気を帯びている。	湿った用紙を取り出し、新しい乾いた用紙に替えてください。
	トナーカートリッジ内のトナーが残り少なくなっている。	トナーカートリッジを交換してください。
	トナーカートリッジが壊れている。	トナーカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、トナーカートリッジを交換してください。
	用紙の種類が正しく設定されていない。	OHP フィルム、封筒、厚紙などに印刷する場合は、プリンタドライバで用紙の種類を指定してください。
印刷が濃い 	トナーカートリッジが壊れている。	トナーカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、トナーカートリッジを交換してください。
	ドラムカートリッジが壊れている。	ドラムカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、ドラムカートリッジを交換してください。

症状	原因	処置のしかた
画像がにじむ 背景が汚れる 光沢にムラがある 	トナーカートリッジが壊れている。	トナーカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、トナーカートリッジを交換してください。
	ドラムカートリッジが壊れている。	ドラムカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、ドラムカートリッジを交換してください。
濃度が均一でない 	トナーカートリッジ内のトナーが残り少なくなっている、または壊れている。	トナーカートリッジを交換してください。
	ドラムカートリッジが壊れている。	ドラムカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、ドラムカートリッジを交換してください。
	プリンタが水平に置かれていない。	プリンタを平らで、固く、安定した、水平な面（傾き ±1° 以内）に置いてください。

症状	原因	処置のしかた
画像にムラがある、または一部分が欠ける  	用紙が湿気を帯びている。	用紙を保管する場所の湿度を調節してください。 湿った用紙を取り出し、新しい乾いた用紙に替えてください。
	対応していない用紙（対象外のサイズ、厚さ、種類の用紙）を使用している。	コニカミノルタ推奨の用紙を使用してください。対応用紙については、「使用できる出力用紙サイズ」（p.34）をごらんください。
	トナーカートリッジが壊れている。	トナーカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、トナーカートリッジを交換してください。
	ドラムカートリッジが壊れている。	ドラムカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、ドラムカートリッジを交換してください。
十分にトナーが定着していない、またはこすると画像が落ちてしまう  	用紙が湿気を帯びている。	湿った用紙を取り出し、新しい乾いた用紙に替えてください。
	対応していない用紙（対象外のサイズ、厚さ、種類の用紙）を使用している。	コニカミノルタ推奨の用紙を使用してください。対応用紙については、「使用できる出力用紙サイズ」（p.34）をごらんください。
	用紙の種類が正しく設定されていない。	OHP フィルム、封筒、厚紙などに印刷する場合は、プリンタドライバで用紙の種類を指定してください。
しみやカスの汚れがある  	トナーカートリッジが正しく装着されていない、または壊れている。	トナーカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、トナーカートリッジを交換してください。

症状	原因	処置のしかた
用紙の裏面にしみ汚れがある（両面印刷かどうかに関係なく） 	給紙ローラー、搬送ローラーが汚れている。	給紙ローラー、搬送ローラーを清掃してください。
		給紙ローラー、搬送ローラーの交換が必要と思われる場合、販売店または弊社に連絡してください。
	通紙経路がトナーで汚れている。	白紙を数枚印刷し、余分なトナー汚れを取り除いてください。
	トナーカートリッジが壊れている。	トナーカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、トナーカートリッジを交換してください。
	ドラムカートリッジが壊れている。	ドラムカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、ドラムカートリッジを交換してください。
白または黒の線が同じパターンで現れる 	レーザーレンズが汚れている。	レーザーレンズを清掃してください。
	トナーカートリッジが壊れている。	トナーカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、トナーカートリッジを交換してください。
	ドラムカートリッジが壊れている。	ドラムカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、ドラムカートリッジを交換してください。

症状	原因	処置のしかた
画像が欠ける 	レーザーレンズが汚れている。	レーザーレンズを清掃してください。
	トナーカートリッジからトナーがもれている。	トナーカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、トナーカートリッジを交換してください。
	トナーカートリッジが壊れている。	トナーカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、トナーカートリッジを交換してください。
	ドラムカートリッジが壊れている。	ドラムカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、ドラムカートリッジを交換してください。
横方向に線や帯が現れる 	プリンタが水平に置かれていない。	プリンタを平らで、固く、安定した、水平な面（傾き ±1° 以内）に置いてください。
	通紙経路がトナーで汚れている。	白紙を数枚印刷し、余分なトナー汚れを取り除いてください。
	トナーカートリッジが壊れている。	トナーカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、トナーカートリッジを交換してください。
	ドラムカートリッジが壊れている。	ドラムカートリッジを取り出し、損傷がないか確認してください。必要であれば、ドラムカートリッジを交換してください。

もし上記の処置を行っても問題が解決されない場合は、販売店または弊社にお問い合わせください。

お問い合わせ先については、PagePro 1400W ジェネラルインフォメーションガイドをごらんください。

付録 A

技術仕様

プリンタ本体

形式	デスクトップ型レーザービームプリンタ
印刷方式	半導体レーザー + 電子写真方式
露光方式	レーザーダイオード + ポリゴンミラースキャン
現像方式	非磁性 1 成分接触現像
解像度	600 dpi × 600 dpi、1200 dpi × 600 dpi
最初のページの印刷所要時間	1200 dpi × 600 dpi 13 秒以下（A4 ／レターサイズ）
プリント速度	16 ページ／分（A4 サイズ） 17 ページ／分（レターサイズ）
ウォームアップ時間	起動時、21 秒以下
用紙サイズ	■ 用紙：A4、B5(JIS)、A5、リーガル、レター、Statement、Executive、Folio、レタープラス、UK Quarto、Foolscap、ガバメントレター、ガバメントリーガル、Kai 16、Kai 32、16K、カスタムサイズ ■ 封筒：B5(ISO)、#10、C5、DL、洋形 6 号、洋形 2 号、長形 3 号、長形 4 号 ■ はがき：官製はがき、往復はがき
用紙種類	普通紙（60 ～ 90 g/m²） 再生紙（60 ～ 90 g/m²） OHP フィルム 封筒 はがき 厚紙（90 ～ 163 g/m²）
給紙	トレイ 1
給紙容量	トレイ 1：150 枚
排紙容量	排紙トレイ：100 枚
動作時の温度	10 ℃～ 35 ℃
動作時の湿度	15% ～ 85%

電源	100 V、50 ～ 60 Hz
消費電力	900 W
電流	9.2 A **以下**
ノイズレベル	**印刷時：**54 dB **以下** **スタンバイ時：**39 dB **以下**
外形寸法 **（トレイ** 1 **と排紙トレイが閉じられた状態）**	**高さ：**240 mm **幅：**354 mm **奥行：**269 mm
質量	**プリンタ本体：約** 6 kg **ドラムカートリッジ：約** 0.4 kg **トナーカートリッジ：約** 0.3 kg
インターフェイス	USB 2.0
標準メモリ	8 MB

消耗品の寿命の目安

ユーザ交換部品

消耗品	**平均寿命の目安（片面のページ数）**
トナーカートリッジ	**製品に付属のトナーカートリッジ：約** 1,000 **ページ** **交換したトナーカートリッジ：約** 2,000 **ページ** （ISO/IEC 19752 **に基づく公表値）** ***間欠印字の場合はライフが短くなります。***
ドラムカートリッジ	20,000 **ページ（連続印刷時）** ***間欠印字の場合はライフが短くなります。***

サービス交換部品

消耗品	平均寿命の目安
給紙ローラー	紙づまりが頻繁に起こる場合
転写ローラー	50,000 ページ
定着ユニット	30,000 ページ

国際エネルギースタープログラム対応

当社は、国際エネルギースタープログラムの参加業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの対象製品に関する基準を満たしていると判断します。

国際エネルギースタープログラム対象製品とは？

国際エネルギースタープログラム対象製品とは、地球温暖化抑制に貢献する事を目的に作られた製品です。一定時間印刷を行わない場合、自動的に低電力モードに移行する機能が搭載されています。この機能により本機未使用時の効率的および、経済的な電力の使用ができます。

索引

O

OHP フィルム 37

あ

厚紙 40

い

印刷可能領域 41
印刷品質の問題 86

か

紙づまり
　処理 77
　通紙経路 74
　予防 72
官製はがき 39

し

手動両面印刷 47
消耗品
　トナーカートリッジ 50

す

ステータスディスプレイ
　使いかた 28
　閉じる 32
　開く 28

そ

操作パネル 4

と

トナーカートリッジ
　交換 52
ドラムカートリッジ
　交換 58

は

排紙トレイ 48

ふ

封筒 38
普通紙 35
プリンタ
　各部の名称 3
プリンタドライバ 14
　アンインストール 12
　初期設定 10
　設定 13

め

メンテナンス 64

よ

用紙
　印刷可能領域 41
　紙づまりの処理 77
　紙づまりを防ぐ 72
　セット 42
　通紙経路 74
用紙送りの流れ 74
用紙の種類
　OHP フィルム 37
　厚紙 40
　官製はがき 39
　封筒 38
　普通紙 35
用紙のセット 42
用紙の保管 48

ら

ランプ
　エラーメッセージ 75
　サービスメッセージ 76
　ステータスメッセージ 5